



**BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31 DICEMBRE 2023**  
**RELAZIONE SULLA GESTIONE**

**CASINÒ DI VENEZIA GIOCO S.P.A.**  
SEDE LEGALE: CANNAREGIO 2040 – 30121 VENEZIA (VE)  
CODICE FISCALE - PARTITA IVA - REG. IMPR. VENEZIA: 04134520271 – R.E.A. 368439  
CAPITALE SOCIALE EURO 3.000.000 INTERAMENTE VERSATO

## INDICE DEL DOCUMENTO

1. IL QUADRO ECONOMICO GENERALE .....	pag.	3
2. LA SITUAZIONE DELLA SOCIETÀ E L'ANDAMENTO DELLA GESTIONE		
2.1. L'andamento della gestione nell'esercizio 2023 .....	pag.	5
2.2. L'andamento della gestione nei singoli rami d'attività .....	pag.	7
2.3. L'analisi del risultato d'esercizio .....	pag.	13
2.4. Altri fatti di rilievo che hanno caratterizzato l'esercizio 2023 .....	pag.	17
3. ATTIVITÀ DI RICERCA, SVILUPPO E PROMOZIONE DELL'ATTIVITÀ		
3.1. Comunicazione, promozione e fidelizzazione della clientela .....	pag.	19
3.2. Aggiornamento strutturale e dei servizi .....	pag.	20
4. ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO E RAPPORTI CON IMPRESE		
4.1. Attività di direzione e coordinamento .....	pag.	23
4.2. I rapporti con imprese controllate e collegate .....	pag.	24
4.3. I rapporti con imprese sottoposte al controllo delle controllanti .....	pag.	25
4.4. Informazioni di cui ai punti 3 e 4 dell'art. 2428 c.c. ....	pag.	26
5. ALTRE INFORMAZIONI RILEVANTI		
5.1. Analisi dei rischi e delle incertezze cui la Società è esposta .....	pag.	26
5.2. Elenco delle sedi secondarie .....	pag.	28
5.3. Informazioni relative all'ambiente e al personale .....	pag.	28
5.4. Gestione del contenzioso .....	pag.	32
5.5. Protezione dei dati personali .....	pag.	32
6. ADEMPIMENTI AI SENSI DEL D.LGS. 175/2016		
6.1. Recepimento di disposizioni nell'esercizio .....	pag.	33
6.2. Relazione sul governo societario e valutazione rischio di crisi ....	pag.	33
7. EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE .....	pag.	34
8. CONCLUSIONI .....	pag.	34

## **RELAZIONE SULLA GESTIONE AL BILANCIO D'ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2023**

Signori Azionisti,

il presente documento è stato predisposto nel rispetto delle previsioni dell'art. 2428 del Codice Civile, ed ha lo scopo di fornire le notizie attinenti alla situazione della Società, all'andamento della gestione e alle sue prospettive di sviluppo futuro; di seguito sono pertanto illustrati i fatti che hanno caratterizzato la gestione nell'esercizio 2023 e delineate le prospettive attese per l'esercizio 2024.

### **1. IL QUADRO ECONOMICO GENERALE**

Nel 2023, l'attività economica mondiale ha mostrato segnali di rallentamento, a causa della persistenza, nelle principali economie avanzate, di un elevato livello di inflazione e di condizioni di finanziamento restrittive; mentre negli Stati Uniti l'indebolimento è stato modesto, in Cina – anche per effetto della crisi immobiliare manifestatasi nel corso dell'estate – la crescita è rimasta al di sotto dei livelli pre-pandemici.

Le tensioni geopolitiche internazionali, accentuate dall'apertura del nuovo fronte mediorientale, hanno pesato sul quadro congiunturale globale e generato rischi al ribasso sull'andamento del PIL globale; le più recenti stime dell'OCSE prefigurano infatti per il 2024 un rallentamento del PIL globale al 2,7%, per effetto delle politiche monetarie restrittive e del peggioramento della fiducia di consumatori e imprese.

Nel corso del 2023, la Federal Reserve e la Bank of England hanno proceduto a ripetuti incrementi del tasso di interesse di riferimento, indicando la volontà di mantenere un orientamento restrittivo fino a quando l'inflazione non tornerà in linea con i rispettivi obiettivi di politica monetaria; in Giappone sono viceversa prevalse politiche accomodanti. Dopo le turbolenze connesse con gli episodi di crisi bancaria negli Stati Uniti ed in Svizzera intercorse nel primo trimestre del 2023, le condizioni nei mercati internazionali si sono normalizzate; nel secondo semestre, la revisione al ribasso delle aspettative degli operatori sui tassi ufficiali negli Stati Uniti ed in Europa ha indotto un allentamento delle condizioni sui mercati finanziari internazionali.

Per ciò che riguarda l'area dell'euro, l'attività economica è rimasta debole per tutto l'anno, riflettendo lo scarso dinamismo della domanda interna ed estera; anche in questo caso, su tale situazione hanno inciso le condizioni di finanziamento più rigide e gli effetti sul potere d'acquisto delle famiglie dell'alta inflazione. La persistente debolezza del ciclo manifatturiero e delle costruzioni si è estesa anche ai servizi; tuttavia, nel corso dell'anno l'occupazione ha continuato a crescere, mentre

l'inflazione è progressivamente diminuita, per effetto della riduzione dei prezzi delle principali componenti del paniere. Le proiezioni dell'Eurosistema indicano che la dinamica dei prezzi al consumo scenderà dal 5,4% del 2023, al 2,7% del 2024, al 2,1% del 2025, all'1,9% del 2026.

Dopo le variazioni incrementative apportate a più riprese nel corso dell'anno dei tassi di interesse di riferimento, per complessivi 150 punti base, nell'ultimo trimestre 2023 il Consiglio Direttivo della BCE ha lasciato invariato il livello dei tassi, ed ha recentemente preannunciato la volontà di avviare un ciclo di progressiva loro riduzione a partire dal secondo semestre 2024.

Nell'area euro i rialzi dei tassi di interesse nel corso dell'anno hanno generato una diminuzione notevole della domanda di credito da parte di famiglie e imprese. La restrizione monetaria ha contribuito a determinare un forte rallentamento degli aggregati monetari, mentre i rendimenti sui titoli pubblici decennali sono diminuiti e sono scesi i differenziali di quelli italiani rispetto ai corrispondenti titoli tedeschi.

Per ciò che riguarda il livello nazionale, il primo trimestre 2023 ha registrato un lieve aumento dell'attività economica sostenuto dal settore manifatturiero, che ha beneficiato della discesa dei costi energetici e della progressiva normalizzazione dei flussi nelle catene di approvvigionamento. Nei trimestri successivi l'indebolimento del ciclo industriale a livello globale ha determinato una contrazione dell'attività manifatturiera e dei servizi, mentre quella delle costruzioni è aumentata, continuando a beneficiare degli incentivi fiscali. Nonostante la debolezza del quadro congiunturale, l'occupazione ha continuato a crescere pur con un rallentamento nell'ultimo trimestre, mentre la dinamica delle retribuzioni, pur rimanendo inferiore al rialzo dei prezzi, ha registrato un complessivo rafforzamento. Anche nel 2023, il credito a imprese e famiglie è continuato a diminuire per effetto del rialzo del costo del denaro, delle minori necessità di finanziamento per investimenti e per la rigidità dei criteri di offerta, coerentemente con l'orientamento restrittivo della politica monetaria. Nel dicembre 2023 l'Unione Europea ha approvato la revisione del Programma Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), ed ha erogato la quarta rata di pagamento dei finanziamenti destinati all'Italia; nello stesso mese, il Consiglio dell'Unione Europea ha raggiunto un'intesa sulla riforma del Patto di Stabilità e Crescita.

Per il 2024 permane un contesto di incertezza legato alle tensioni politiche internazionali. Quanto al PIL dell'Italia, è previsto un aumento dello 0,7% per il 2024, e dell'1,2% per il 2025, mentre l'inflazione dovrebbe collocarsi in media al 2% per il

prossimo triennio.

## **2. LA SITUAZIONE DELLA SOCIETÀ E L'ANDAMENTO DELLA GESTIONE**

In linea generale, l'esercizio appena conclusosi è stato caratterizzato dal completamento del processo di riorganizzazione previsto dal piano di risanamento e rilancio avviato nell'esercizio 2016, su impulso e con il pieno supporto del Comune di Venezia: con atto del 31 ottobre 2023, la Società ha infatti incorporato la propria controllante CMV S.p.A.. Gli effetti civilistici della fusione si sono perfezionati il successivo 10 novembre 2023, mentre gli effetti contabili di cui al numero 6) dell'art. 2501 *ter* del Codice Civile e quelli fiscali di cui all'art. 172 del D.P.R. n. 917 del 22 dicembre 1986, sono stati retrodatati al 1° novembre 2023. Per effetto di tale operazione, ampiamente illustrata all'interno della Nota Integrativa, la Società gestisce ora in prima persona tutte le attività in precedenza affidate ad altre imprese del gruppo "Casinò di Venezia".

Sempre in linea generale, e pur continuando ad operare nel clima di incertezza del sistema economico in precedenza descritto, nel 2023 – e per il settimo esercizio consecutivo – la Società ha conseguito un risultato d'esercizio positivo, di entità superiore alle previsioni di budget. A livello di incassi, i risultati raggiunti si pongono abbondantemente al di sopra di quelli conseguiti prima dell'emergenza pandemica; l'utile netto si pone al massimo livello raggiunto dalla costituzione dell'impresa, nel 2012. Oltre ad essere motivo di grande soddisfazione, tale condizione conferma l'efficacia delle scelte organizzative e gestionali adottate sin dal 2016, nell'ambito del già richiamato piano di risanamento e rilancio della Casa da Gioco.

### **2.1. L'ANDAMENTO DELLA GESTIONE NELL'ESERCIZIO 2023**

Dal punto di vista dell'andamento della gestione, nell'esercizio 2023 la Società ha registrato una significativa crescita dell'attività di gioco e conseguentemente degli incassi, con evidente e misurabile beneficio per tutti i portatori di interessi nell'impresa. Dal lato della spesa, ed al fine di contenere il significativo incremento del costo del debito generato dall'aumento dei tassi, la Società ha estinto in via anticipata uno dei due mutui contratti nel 2012 nell'ambito dell'operazione volta alla c.d. "privatizzazione" (per 9,1 milioni di Euro). Il monitoraggio delle altre componenti di costo e l'andamento dei ricavi nel loro insieme hanno consentito di confermare la stabile condizione di equilibrio economico e finanziario di cui la Società gode ormai da anni.

La gestione della Società nell'esercizio 2023 è stata caratterizzata dagli ulteriori

eventi ed aspetti salienti di seguito descritti:

- a) nel mese di febbraio, la Società ha approvato un budget per l'esercizio 2023 che, pur tenendo conto dei significativi effetti generati dall'andamento dei costi dei fattori produttivi e della curva dei tassi di interesse, prevedeva il mantenimento di una condizione di equilibrio economico, patrimoniale e finanziario. Tale condizione, come detto, è stata pienamente raggiunta;
- b) nel mese di marzo, ed in considerazione delle disponibilità finanziarie generate dalla ripresa post-pandemica dell'attività, la Società ha provveduto all'estinzione anticipata del residuo debito contratto con il Comune di Venezia nel corso del primo lockdown;
- c) nel mese di giugno 2023, la Società ha ottenuto un'anticipazione temporanea di liquidità a titolo oneroso concessa dal Comune di Venezia (per l'importo di 10 milioni di Euro), che è stata puntualmente rimborsata nel mese di dicembre 2023;
- d) nello stesso mese di giugno, su impulso e di concerto con il Comune di Venezia, la Società ha sottoscritto un accordo-quadro con Insula S.p.A. per l'acquisto di un pacchetto di crediti fiscali derivanti dal c.d. "Superbonus 110%". Nei mesi successivi sono stati perfezionati 7 accordi attuativi dell'accordo-quadro e completati tutti gli adempimenti, anche dal punto di vista fiscale. I crediti oggetto di acquisto verranno utilizzati in compensazione nel quadriennio 2024-2027;
- e) nel mese di settembre 2023 è stata pronunciata dal Consiglio di Stato la sentenza, confermativa della conforme decisione del TAR del Veneto, con la quale sono state respinte le richieste formulate dal precedente fornitore di servizi di pulizia e volte a far dichiarare l'applicabilità a CdiVG S.p.A. del Codice dei contratti pubblici. Tali decisioni giudiziali risultano del tutto coerenti con la natura e le caratteristiche della Società, e con i comportamenti dalla stessa adottati;
- f) nel mese di ottobre è stato dato avvio alla prima edizione del corso di formazione della "Scuola croupier", iniziativa innovativa nel panorama nazionale delle Case da Gioco;
- g) nell'intero corso del 2023 sono proseguiti gli incontri con le organizzazioni sindacali volti a verificare la possibilità di raggiungere una piattaforma condivisa per il rinnovo del contratto di lavoro aziendale. Tali incontri, che stanno proseguendo nel 2024, mostrano la piena disponibilità al confronto di entrambe le parti, nel comune interesse di individuare un nuovo, stabile ed aggiornato assetto degli equilibri contrattuali.

Per completezza, si precisa che nel mese di settembre, in virtù della propria condizione di solidità patrimoniale e finanziaria, la Società ha potuto provvedere all'ordinaria remunerazione dell'allora Azionista CMV S.p.A., operata attraverso la distribuzione di un dividendo di 500.000 euro.

## 2.2. L'ANDAMENTO DELLA GESTIONE NEI SINGOLI AMBITI DI ATTIVITÀ

### 2.2.1. *L'andamento della gestione del ramo "giochi da tavolo" e "slot machines" nel suo complesso*

Nel loro complesso, nell'esercizio 2023 gli incassi della Casa da Gioco (espressi al lordo dei proventi aleatori e degli incassi delle tessere di gioco) sono stati pari a 123,9 milioni di euro, con un incremento di circa 12,4 milioni rispetto al dato consuntivo 2022 – anno in cui, dopo la crisi pandemica, l'attività aveva potuto tornare a svolgersi regolarmente per l'intero anno – e di oltre 16 milioni rispetto alle previsioni di budget. Più nel dettaglio, l'andamento della gestione nei singoli settori in cui viene svolta l'attività di gioco fisico è reso nei paragrafi che seguono.

#### ▪ *Il settore "tavoli"*

Nel 2023 l'apertura delle sale e la relativa offerta di gioco si è svolta con continuità: la sede di Ca' Noghera è stata aperta ininterrottamente per 363 giorni, e la sede di Ca' Vendramin ha confermato l'offerta concentrata nei fine settimana, con turno serale. Si tratta di una modalità di esercizio delle sedi che da un lato valorizza la sede di Ca' Vendramin come luogo esclusivo, deputato allo svolgimento dei grandi eventi di gioco, e da altro lato massimizza il contributo di ciascuna sede al conseguimento degli equilibri ed obiettivi aziendali.

Quanto all'andamento dei singoli giochi, il *Punto Banco* – gioco particolarmente apprezzato dalla clientela asiatica – ha continuato ad evidenziare volumi elevati: gli incassi 2023 sono risultati complessivamente pari a 17,5 milioni, contro i 15,9 milioni realizzati nel 2022 ed i 9,6 milioni realizzati nel 2019. Le scelte gestionali afferenti al mix tra le varianti del gioco, ai minimi e i massimi, al layout e alla realizzazione di tornei ad invito, si sono rivelate adeguate rispetto alla domanda ed hanno generato un crescente interesse verso tale forma di intrattenimento.

Lo *Chemin de Fer* del Casinò di Venezia si conferma leader nel panorama europeo: pur con una lieve flessione rispetto al 2022 (0,5 milioni), gli incassi del 2023 (4,6 milioni) sono risultati in linea con la tendenza storica del periodo pre-pandemico.

Tra gli altri giochi, si segnalano le performance ottenute dalla *Fair Roulette* e dal *Black Jack*, con un volume di incassi rispettivamente pari a 14,5 milioni e 6,5 milioni,

(era stato rispettivamente di 12,4 milioni e di 4,9 milioni nel 2022).

Le aspettative complessive del settore per l'anno 2024 permangono positive.

▪ *Il settore "slot machine"*

L'esercizio 2023 ha confermato la tendenza di crescita già manifestatasi nel 2022, sia a livello di incassi, sia a livello di volume del giocato (*coin-in*), con risultati superiori alle attese. L'anno 2023 ha infatti evidenziato:

- un volume del giocato passato da circa 1.383 milioni del 2022 ad oltre 1.617 milioni del 2023 (nel 2019 era stato pari a 1.208 milioni);
- un numero di jackpot distribuiti passato da n. 119.172 del 2022 (per un totale di circa 187,5 milioni di euro) a n. 136.074 del 2023 (per un totale di circa 215,9 milioni);
- incassi di settore attestatisi nel 2023 a circa 65,3 milioni di euro (di cui 64,7 milioni realizzati presso la sede di Ca' Noghera), contro i 60 milioni del 2022.

Al fine di soddisfare la crescente domanda di intrattenimento in tale specifica area di attività, nel corso del 2023 le sale slot di Ca' Noghera sono state oggetto di interventi mirati che hanno consentito il miglioramento qualitativo e quantitativo dell'offerta.

L'attività dell'Area Marketing è stata incentrata nella conferma e sviluppo di specifiche campagne ("*Mystery JP*", "*Promo tower*", "*Loyalty bonus*", "*Welcome bonus*") rivolte ai clienti già frequentatori delle sale. L'implementazione delle funzionalità del sistema di *player tracking* ha generato la disponibilità di informazioni utili per consentire il miglioramento dell'esperienza di intrattenimento a favore della clientela fidelizzata, in una logica di mirato utilizzo dei benefit concessi sulla base delle consolidate consuetudini del settore.

Anche nell'esercizio 2023 è proseguita la stretta collaborazione con alcune delle più importanti aziende produttrici di giochi elettronici; ciò ha consentito di disporre in anteprima dei prodotti più innovativi e di mantenere ai più alti livelli l'attrattiva dell'offerta di intrattenimento del settore.

*2.2.2. L'andamento della gestione del ramo gioco "on-line" nel suo complesso*

Grazie ai risultati ottenuti attraverso le scelte strategiche operate nel biennio 2021-2022, anche in ordine alla sostituzione della piattaforma di gestione, nell'anno 2023 il settore "*on-line*" ha prodotto risultati ulteriormente in crescita. In particolare:

- le iscrizioni alla piattaforma sono passate dalle n. 4.423 del 2022, alle n. 8.652 del 2023, mentre i giocatori attivi sono passati dai n. 2.688 del 2022, ai n. 4.999 del 2023;



- gli incassi realizzati, espressi al netto delle vincite da parte dei clienti, sono passati da Euro 1.174.357 del 2022 ad Euro 1.324.320 del 2023 (erano stati Euro 1.056.589 nel 2021, Euro 734.166 nel 2020 ed Euro 456.166 nel 2019). Tale progresso è stato ottenuto nonostante un'interruzione forzata del servizio, ad inizio anno, per un periodo di tre settimane.

Anche nel corso del 2023 sono stati posti a disposizione della clientela benefici legati all'assegnazione di *real bonus* e bonus di tipo *free spins* e *fun* su specifici giochi; ciò ha dato visibilità a tali forme di intrattenimento ed avvicinato l'offerta del "Casinò di Venezia online" a quella dei suoi competitors.

Quanto alla concessione del gioco a distanza, scaduta il 31 dicembre 2022, essa è stata prorogata sino al 31 dicembre 2024, ai sensi di quanto previsto dalla Legge n. 197 del 29 dicembre 2022 (c.d. "Legge di Bilancio"), in attesa di una riorganizzazione complessiva della disciplina del gioco. Su tale ultimo aspetto, si segnala che nella recente seduta dell'11 marzo 2024, il Consiglio dei Ministri ha approvato definitivamente lo schema di decreto legislativo per il riordino dei giochi, a partire da quello a distanza, previsto dalla legge delega per la riforma fiscale. La Società ne sta valutando i contenuti, in un'ottica volta all'assunzione delle decisioni strategiche che ne conseguiranno.

### 2.2.3. *L'andamento della gestione del ramo ristorazione nel suo complesso*

Anche nel 2023 l'attività di ristorazione, strettamente legata – per la sua parte del tutto prevalente – all'attività di gioco, ha subito le conseguenze dell'aumento delle materie prime; in tale contesto, la Società ha concentrato il proprio sforzo nel contenimento dei costi di produzione, attraverso l'adozione di politiche volte alla ricerca di nuovi fornitori, variazioni nell'offerta ed ottimizzazioni nella gestione delle singole attività svolte.

Con specifico riferimento alla sede di Ca' Noghera, ove la ristorazione è il più efficace strumento di relazione con la clientela anche in un'ottica di sua conservazione e fidelizzazione, è stato riaperto in modo continuativo il punto "cocktail bar" ed è stato creato un nuovo punto di somministrazione in "sala 7", con suo utilizzo temporaneo nei fine settimana o in occasione di eventi o promozioni anche infrasettimanali.

Presso la sede di Ca' Vendramin, il servizio di ristorazione è naturalmente garantito durante le giornate di apertura; esso è altresì svolto in occasione dei numerosi eventi, privati ed istituzionali, che vengono organizzati negli splendidi saloni del piano nobile, luogo di straordinaria bellezza nel pur meraviglioso panorama delle *location*

veneziane. Nel corso dell'esercizio 2023 la Società ha proseguito nelle attività di miglioramento dell'assetto del servizio di ristorazione presso la sede in commento, realizzando un office di cucina adiacente alle sale da gioco al secondo piano, finalizzato a soddisfare in modo più rapido le esigenze della clientela e non impedire lo svolgimento di altri servizi resi per eventi concomitanti.

In altro ambito, è proseguita anche nell'esercizio 2023 la gestione delle attività di somministrazione svolte nel circuito dei Musei Civici Veneziani: le attività delle caffetterie hanno dato supporto alla fase di rilancio delle gestioni museali promossa dal Comune di Venezia ed hanno consentito di raggiungere nell'anno 2023 un risultato superiore alle aspettative, grazie al crescente afflusso di turisti che hanno visitato i plessi museali. Grazie a tali risultati, la Società ha riconosciuto alla Fondazione Musei Civici Veneziani, secondo termini contrattuali, un maggior canone concessorio di circa 285mila Euro.

Per completezza di informazione si precisa che (i) il servizio di caffetteria presso il museo Ca' Rezzonico ha dovuto rimanere sospeso fino a fine giugno, per effetto degli importanti interventi di ristrutturazione in corso sul Palazzo, e che (ii) per l'anno 2023, il servizio è stato reso in regime di proroga, sulla scorta di richiesta in tal senso formulata dalla Fondazione Musei Civici.

Sempre in ambito ristorazione, a seguito degli accordi siglati nel 2019 con Ve.La. S.p.A., la Società ha continuato nella gestione presso l'Arsenale del punto bar "Tesa 105", e della cucina fissa di "Tesa 93"; è stata altresì chiamata a gestire la ristorazione in numerose manifestazioni organizzate da Ve.La. S.p.A. e finalizzate al rilancio del sito, tra le quali il "Salone Nautico Venezia 2023", il nuovo "Salone dell'Alto Artigianato Italiano" e la sfilata di moda organizzata dalla *maison* Armani.

Anche nel 2023 il Comune di Venezia ha infine affidato alla Società la gestione del servizio bar con piccola ristorazione presso "Baia Forte Marghera"; l'andamento di tale attività resta strettamente collegato alle condizioni climatiche ed alle iniziative che vengono organizzate nell'area.

Per il 2024 la Società prevede di continuare nell'ordinaria gestione anche di tale ramo d'attività secondo gli standard qualitativi e di apprezzamento sino ad oggi raggiunti.

#### *2.2.4. La gestione delle attività pervenute da CMV S.p.A. con la fusione*

A seguito dell'operazione di fusione di cui si è detto, nell'ultima parte dell'esercizio 2023 sono state incorporate da CdiVG S.p.A. attività essenzialmente riferite ai terreni facenti parte del c.d. "Quadrante di Tessera" e alla partecipazione nella società

Vittoriosa Gaming Ltd.. Di seguito viene resa un'informativa sulla gestione anche di dette attività.

#### *2.2.4.1. Aree del c.d. "Quadrante di Tessera"*

Prima che la fusione si perfezionasse, la società CMV S.p.A. aveva proseguito nel processo di valorizzazione delle aree in parola, situate in una delle zone di maggior interesse per lo sviluppo nella fascia territoriale compresa tra l'aeroporto di Venezia ed il tratto di raccordo con l'Autostrada A4. In tal senso, aveva seguito con attenzione gli sviluppi degli iter amministrativi per la realizzazione (i) da un lato, della linea di collegamento ad alta velocità tra la rete ferroviaria e l'aeroporto di Venezia, (ii) da altro lato, del complesso polifunzionale dedicato allo sport professionistico e amatoriale, all'educazione, alla salute e all'intrattenimento, denominato "Bosco dello sport". In particolare, e con riferimento al primo intervento, in data 22 maggio 2023 ITALFERR S.p.A. notificava a CMV S.p.A. il "*Decreto di Occupazione di Urgenza preordinata e non esproprio n. 57 del 17 maggio 2023*", unitamente all'avviso per la redazione del "*Verbale di Consistenza e Immissione nel Possesso*" da effettuarsi previo sopralluogo, tenutosi il successivo 7 giugno. Con tali provvedimenti veniva confermata la dichiarazione di pubblica utilità delle aree oggetto dell'intervento; le procedure per completare la procedura espropriativa sono tuttora in corso.

Con riferimento al secondo intervento, le aree del c.d. "Quadrante di Tessera" destinate alla realizzazione del progetto "Bosco dello Sport", erano state in una prima fase inserite in un piano di investimenti da realizzare nell'ambito del PNRR. Successivamente, a causa del definanziamento approvato con decreto del 28 aprile 2023 dal Ministero dell'Interno di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Finanze, l'Amministrazione Comunale si è vista costretta ad avviare interlocuzioni per il reperimento presso altra fonte dei fondi necessari alla realizzazione delle opere. In tal senso, in data 3 luglio 2023, con decreto del Ministero dell'Interno di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Finanze, sono state assegnate al Comune di Venezia le risorse sostitutive necessarie al completamento della copertura dell'investimento.

Per effetto dell'incorporazione di CMV S.p.A., la Società è subentrata nelle attività di monitoraggio dei processi amministrativi in corso ed ha preso atto che, con deliberazioni di Giunta Comunale del 21/12/2023, è stato dichiarato lo stato di pubblica utilità per le aree di proprietà. In seguito, ed in particolare in data 6/3/2024, la Società ha sottoscritto con il Comune di Venezia un accordo preliminare di

cessione bonaria di dette aree, ad un valore determinato sulla base di apposita perizia che tiene conto – ferma la presenza di alcuni vincoli di fatto – dell'integrale destinazione edificatoria delle stesse. A breve potrà quindi concretizzarsi la piena valorizzazione per tale asset, con realizzazione di una significativa plusvalenza.

Il Consiglio di Amministrazione desidera porgere il proprio ringraziamento al dott. Andrea Martin, Amministratore Unico della cessata CMV S.p.A., per il professionale e proficuo lavoro svolto in tutto il processo di valorizzazione delle aree, processo i cui risultati andranno a beneficio della Società nell'esercizio 2024.

#### 2.2.4.2. *Vittoriosa Gaming Ltd.*

Nell'esercizio 2023, dapprima CMV S.p.A., ed in seguito CdiVG S.p.A., hanno proseguito nella gestione delle vicende – essenzialmente giudiziarie – che ormai da anni interessano i rapporti con la partecipata; in merito si segnala che non si sono avuti particolari progressi nell'andamento dei contenziosi in corso.

È comunque utile confermare che il valore della partecipazione, così come quello di tutte le posizioni creditorie direttamente o indirettamente collegate alla partecipazione, erano stati già da tempo integralmente svalutati da CMV S.p.A. e mantenute nel bilancio di CdiVG S.p.A. per il medesimo valore contabile.

#### 2.2.5. *Il confronto con le altre Case da Gioco nazionali*

Passando ad un confronto dell'andamento degli incassi della Casa da Gioco di Venezia con quelli delle altre Case da Gioco italiane, è utile in via preliminare evidenziare come nel 2023 i volumi complessivi delle Case da Gioco italiane, a livello aggregato, abbiano fatto registrare un incremento del 14,56% rispetto all'esercizio precedente e del +45,5% rispetto all'anno 2019 (ultimo anno di piena operatività prima della pandemia); tale incremento ha interessato tutte e quattro le Case da Gioco, incluso il Casinò di Campione d'Italia, che ha potuto riavviare la propria attività alla fine del mese di gennaio 2022.

Come risulta dalla tabella che segue, in tale favorevole contesto la Casa da Gioco di Venezia mantiene la propria posizione di leader nazionale degli incassi, la cui misura è sostanzialmente doppia rispetto a quella del secondo *player* nazionale (*dati espressi al netto dei proventi aleatori*):

Casinò	AI 31/12/2023	AI 31/12/2022	Δ	Δ%	AI 31/12/2019
Venezia	117.522.758	105.793.123	11.793.635	11,09	94.690.671
Saint Vincent	69.427.886	62.400.042	7.027.844	11,26	60.630.880
Sanremo	52.694.000	43.523.009	9.170.991	21,07	44.431.093

Casinò	AI 31/12/2023	AI 31/12/2022	Δ	Δ%	AI 31/12/2019
Campione (*)	48.943.172	40.524.037	8.419.135	20,77	0
<b>Totale</b>	<b>288.587.816</b>	<b>252.240.211</b>	<b>36.347.605</b>	<b>14,41</b>	<b>199.752.644</b>

Fonti: Gioconews, Ansa, Rainews, stampa locale.

(\*) Il dato al 31/12/2022 è riferito a circa 11 mesi (ripresa dell'attività il 26/1/2022), dunque non pienamente confrontabile con quello al 31/12/2023.

Per quanto riguarda le quote di mercato, il Casinò di Venezia, con il proprio 40,7% si conferma leader di settore; più distanti le altre Case da Gioco, con Saint Vincent che detiene una quota del 24,1%, Sanremo una quota del 18,2% e Campione una quota del 17,0%. Quanto all'andamento delle presenze, nell'esercizio 2023 le due sedi del Casinò di Venezia hanno registrato un totale di 708.512 ingressi (erano stati 625.735 nel 2022, 305.997 nel 2021, 266.046 nel 2020 e 701.790 nel 2019).

### 2.3. L'ANALISI DEL RISULTATO D'ESERCIZIO

Il bilancio al 31 dicembre 2023 si chiude con un risultato lordo della gestione caratteristica (MOL) positivo per euro 20.250.123 (era positivo per euro 15.039.743 nel 2022) e un risultato netto della gestione caratteristica (MON) positivo per euro 8.455.455 (era positivo per euro 4.719.864 nel 2022).

L'utile prima delle imposte è stato positivo per euro 5.552.422 (lo era stato per euro 1.335.164 nel 2022); dopo le imposte, l'utile ammonta ad euro 5.600.071 (nel 2022 era stato di euro 331.207).

#### 2.3.1. Conto economico riclassificato e principali indicatori situazione economica

Il conto economico riclassificato dell'esercizio 2023, comparato con quello dell'esercizio precedente, evidenzia le consistenze di cui alla tabella che segue:

Descrizione	31/12/2023	%	31/12/2022	%	Variazione
Ricavi netti	98.773.427		89.320.330		9.453.097
Proventi diversi	1.366.364		1.607.722		(241.358)
<b>Totale ricavi e altri proventi</b>	<b>100.139.791</b>	<b>100,0%</b>	<b>90.928.052</b>	<b>100,0%</b>	<b>9.211.739</b>
Costi esterni	(34.904.059)	(34,9%)	(33.618.476)	(37,0%)	(1.285.583)
<b>Valore Aggiunto</b>	<b>65.235.732</b>	<b>65,1%</b>	<b>57.309.576</b>	<b>63,0%</b>	<b>7.926.156</b>
Costo del lavoro	(44.985.609)	(44,9%)	(42.269.833)	(46,5%)	(2.715.776)
<b>Margine Operativo Lordo</b>	<b>20.250.123</b>	<b>20,2%</b>	<b>15.039.743</b>	<b>16,5%</b>	<b>5.210.380</b>
Ammort., svalut. ed altri accanton.	(11.794.668)	(11,8%)	(10.319.879)	(11,3%)	(1.474.789)
<b>Risultato Operativo</b>	<b>8.455.455</b>	<b>8,4%</b>	<b>4.719.864</b>	<b>5,2%</b>	<b>3.735.591</b>
Proventi (oneri) finanziari	(2.903.033)	(2,9%)	(3.384.700)	(3,7%)	481.667

Descrizione	31/12/2023	%	31/12/2022	%	Variazione
<b>Risultato prima delle imposte</b>	<b>5.552.422</b>	<b>5,5%</b>	<b>1.335.164</b>	<b>1,5%</b>	<b>4.217.258</b>
Imposte corr., differ. e anticip.	47.649	0,1%	(1.003.957)	(1,1%)	1.051.606
<b>Risultato netto</b>	<b>5.600.071</b>	<b>5,6%</b>	<b>331.207</b>	<b>0,4%</b>	<b>5.268.864</b>

Sulla base della precedente riclassificazione, vengono calcolati i seguenti indicatori di bilancio:

Indice	31/12/2023	31/12/2022	Variazione
Redditività del capitale proprio (ROE) <sup>1</sup>	22,8%	1,8%	21,0%
Redditività operativa (ROI) <sup>2</sup>	5,8%	2,9%	2,9%
Redditività del capitale investito (ROA) <sup>3</sup>	5,0%	3,0%	2,0%
Redditività delle vend. (ROS) <sup>4</sup>	8,6%	5,3%	3,3%

Tutti gli indicatori reddituali mostrano un significativo miglioramento rispetto all'esercizio precedente, per effetto del positivo andamento degli incassi di gioco registrato nel corso dell'esercizio 2023.

Tale situazione ha confermato la capacità dell'impresa di produrre rilevanti risorse.

### 2.3.2. Stato patrimoniale riclassificato e principali indicatori situazione patrimoniale e finanziaria

Lo stato patrimoniale riclassificato dell'esercizio 2023, comparato con quello dell'esercizio precedente, evidenzia le consistenze di cui alla tabella che segue:

Descrizione	31/12/2023	31/12/2022	Variazione
Immobilizzazioni immateriali nette	7.005.598	8.689.153	(1.683.555)
Immobilizzazioni materiali nette	103.367.872	104.898.383	(1.530.511)
Immobilizzazioni finanziarie	167.900	166.526	1.374
Altre attività a medio-lungo termine	8.561.168	2.933.404	5.627.764
<b>Capitale immobilizzato ( A )</b>	<b>119.102.538</b>	<b>116.687.466</b>	<b>2.415.072</b>
Rimanenze di magazzino	762.450	893.822	(131.372)
Crediti verso Clienti	869.600	296.178	573.422
Altri crediti e immobil. destinate alla vend.	21.414.217	9.004.053	12.410.164
Ratei e risconti attivi	120.224	115.843	4.381

<sup>1</sup> (Risultato d'esercizio / Patrimonio Netto).

<sup>2</sup> (Risultato operativo della gestione caratteristica / Totale Attivo).

<sup>3</sup> (Differenza fra valore e costi della produzione / Totale Attivo).

<sup>4</sup> (Differenza fra valore e costi della produzione / Totale Ricavi delle vendite e delle prestazioni).

Descrizione	31/12/2023	31/12/2022	Variazione
<b>Attività d'esercizio a breve termine ( B )</b>	<b>23.166.491</b>	<b>10.309.896</b>	<b>12.856.595</b>
Debiti verso fornitori	6.018.685	5.526.931	491.754
Acconti	110.853	84.829	26.024
Debiti tributari e previdenziali	3.587.054	2.643.941	943.113
Altri debiti	63.795.026	47.012.352	16.782.674
Ratei e risconti passivi	619.657	683.731	(64.074)
<b>Passività d'esercizio a breve termine ( C )</b>	<b>74.131.275</b>	<b>55.951.784</b>	<b>18.179.491</b>
<b>Capitale d'esercizio netto ( D ) = ( B – C )</b>	<b>(50.964.784)</b>	<b>(45.641.888)</b>	<b>(5.322.896)</b>
Trattamento di fine rapp. di lavoro subor.	5.223.140	5.658.107	(434.967)
Debiti tributari e previdenziali (oltre 12 mesi)	-	-	-
Altre passività a medio e lungo termine	18.314.697	13.338.134	4.976.563
<b>Passività a medio lungo termine ( E )</b>	<b>23.537.837</b>	<b>18.996.241</b>	<b>4.541.596</b>
<b>Capitale investito ( F ) = ( A + D – E )</b>	<b>44.599.917</b>	<b>52.049.337</b>	<b>(7.449.420)</b>
Patrimonio netto	(24.582.635)	(18.261.849)	(6.320.786)
Posizione finanz. netta a medio/lungo termine	(41.451.549)	(54.286.451)	12.834.902
Posizione finanziaria netta a breve termine	21.434.267	20.498.963	935.304
<b>Mezzi propri e indebitamento finanz. netto</b>	<b>(44.599.917)</b>	<b>(52.049.337)</b>	<b>7.449.420</b>

Ad ulteriore descrizione della situazione patrimoniale della società, si riportano nella tabella sottostante alcuni indici patrimoniali.

Indice	31/12/2023	31/12/2022	Variazione
Margine primario di struttura <sup>5</sup>	(94.519.903)	(98.425.617)	3.905.714
Quoziente primario di struttura <sup>6</sup>	0,21	0,16	0,05
Margine secondario di struttura <sup>7</sup>	(29.530.517)	(25.142.925)	(4.387.592)
Quoziente secondario di struttura <sup>8</sup>	0,75	0,78	(0,03)

La variazione del margine primario di struttura e del relativo quoziente è riferibile essenzialmente all'incremento della consistenza del Patrimonio Netto, conseguente al positivo risultato dell'esercizio 2023. Quanto invece alla variazione del margine secondario di struttura, essa è riferibile, oltre che alla variazione del Patrimonio Netto,

<sup>5</sup> (Patrimonio Netto – Capitale immobilizzato).

<sup>6</sup> (Patrimonio Netto / Capitale immobilizzato).

<sup>7</sup> [(Patrimonio Netto + Passività a m/l termine) - (Capitale immobilizzato)].

alla riduzione delle passività a medio/lungo termine relativa al rimborso anticipato di parte dei finanziamenti verso istituti di credito e verso l'Ente controllante.

Per ciò che riguarda i principali dati finanziari, di seguito viene rappresentata la composizione della posizione finanziaria netta al 31/12/2023:

Descrizione	31/12/2023	31/12/2022	Variazione
Depositi bancari	(16.759.752)	(18.877.245)	2.117.493
Denaro e altri valori in cassa	(8.940.856)	(7.403.293)	(1.537.563)
Crediti finanziari a breve termine	-	(5.450.000)	5.450.000
<b>Disponibilità liquide</b>	<b>(25.700.608)</b>	<b>(31.730.538)</b>	<b>6.029.930</b>
Debiti verso banche (entro 12 mesi)	1.315.887	2.051.369	(735.482)
Debiti verso altri finanziatori (entro 12 mesi)	2.950.454	9.180.206	(6.229.752)
<b>Debiti finanziari a breve termine</b>	<b>4.266.341</b>	<b>11.231.575</b>	<b>(6.965.234)</b>
<b>Posizione finanziaria netta a breve termine</b>	<b>(21.434.267)</b>	<b>(20.498.963)</b>	<b>(935.304)</b>
Debiti (crediti) finanziari a medio-lungo termine	41.451.549	54.286.451	(12.834.902)
<b>Posizione finanziaria netta a lungo termine</b>	<b>41.451.549</b>	<b>54.286.451</b>	<b>(12.834.902)</b>
<b>Posizione finanziaria netta</b>	<b>20.017.282</b>	<b>33.787.488</b>	<b>(13.770.206)</b>

Coerentemente con quanto già indicato a commento dei dati patrimoniali, la tabella sopra riportata evidenzia un miglioramento della posizione finanziaria netta, per effetto prevalentemente del rimborso anticipato di parte dei finanziamenti verso istituti di credito e verso l'Ente controllante.

A migliore descrizione della situazione finanziaria, si riportano di seguito alcuni indici di liquidità:

Indice	31/12/2023	31/12/2022	Variazione
Liquidità primaria <sup>9</sup>	0,62	0,62	0,00
Liquidità secondaria <sup>10</sup>	0,63	0,63	0,00
Leverage <sup>11</sup>	6,83	8,69	(1,86)
Indice di indebitamento finanziario <sup>12</sup>	1,86	3,59	(1,73)

Anche i dati della tabella che precede evidenziano un generale miglioramento della

<sup>8</sup> (Patrimonio Netto + Passività a m/l termine) / (Capitale immobilizzato).

<sup>9</sup> [(Attivo circolante a breve termine + Risconti – Rimanenze – Imposte anticipate m.l. termine) / (Debiti a breve termine)].

<sup>10</sup> [(Attivo circolante a breve termine + Risconti – Imposte anticipate m.l. termine) / (Debiti a breve termine)].

<sup>11</sup> (Totale passivo / Patrimonio Netto).

<sup>12</sup> (Capitale di terzi / Patrimonio Netto).



struttura finanziaria della Società, per effetto dell'incremento della consistenza del Patrimonio Netto.

#### 2.4. ALTRI FATTI DI RILIEVO CHE HANNO CARATTERIZZATO L'ESERCIZIO 2023

##### 2.4.1. *Nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione*

Nel corso dell'esercizio 2023, l'assemblea degli azionisti ha nominato il nuovo Consiglio di Amministrazione della Società, cui è stato attribuito il mandato gestorio sino alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2024. Il Consiglio di Amministrazione ha in seguito nominato alla carica di Presidente il sig. Riccardo Ventura.

##### 2.4.2. *Modifica degli articoli 2 ("Oggetto"), 3 ("Capitale sociale") dello statuto sociale*

Per completezza d'informazione, si ritiene utile precisare che nell'ambito dell'operazione di fusione per incorporazione di cui si è detto, la Società ha adottato le necessarie variazioni dello Statuto Sociale legate all'oggetto, esteso alle attività in precedenza svolte da CMV S.p.A., e alla misura del capitale sociale, che ha assunto la consistenza di tre milioni di euro.

##### 2.4.3. *Modifica della Convenzione con il Comune di Venezia*

In data 6 novembre 2023 la Società ha sottoscritto il settimo atto integrativo alla Convenzione con il Comune di Venezia, con modifica del comma 2 dell'art.21-bis della Convenzione. Il nuovo testo prevede il riversamento al Comune di Venezia degli incassi di gioco nel termine del quinto mese successivo a quello del loro incasso (anziché, come in precedenza, nel termine del quarto mese).

##### 2.4.4. *Aggiornamento della struttura organizzativa della Società e del sistema delle procure aziendali*

Nel mese di maggio 2023 sono state attribuite specifiche procure a taluni soggetti del ramo gioco per lo svolgimento delle attività relative alle loro funzioni.

Nel mese di novembre 2023 la Società ha operato una redistribuzione della responsabilità dei settori *Customer Relationship Management* (C.R.M.) e Casse Amministrative e Cambi, individuando le figure gerarchicamente e funzionalmente riferite al Coordinatore Direzione Giochi e Produzione.

##### 2.4.5. *Aggiornamento del modello organizzativo ex art. 6 D.Lgs. 231/2001*

Durante l'esercizio 2023 è proseguito il processo di adeguamento del sistema di gestione documentale a presidio delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione (ex D. Lgs. 231/01 e L. 190/2012) e di trasparenza (ex D. Lgs. 33/2013), secondo la disciplina applicabile alle Società di diritto privato controllate direttamente

o indirettamente dalla Pubblica Amministrazione.

Nel dettaglio, sulla scorta delle attività e dei documenti approvati dall'allora controllante CMV S.p.A., nonché degli indirizzi dalla stessa a quel tempo espressi, nel gennaio 2023 la Società ha adottato la *“Appendice al Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs. n. 231/2001 - misure integrative di prevenzione della corruzione e della trasparenza, triennio 2023-2025”* e del correlato elenco dei processi.

Successivamente, nel maggio 2023, la Società ha approvato ed adottato:

- il Modello 231/2001 aggiornato della Casinò di Venezia Gioco S.p.A. (comprensivo di allegato *“Catalogo degli illeciti amministrativi e dei reati presupposto della responsabilità degli enti - Decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231- aggiornato al 3 marzo 2023”*);
- lo schema di rivalutazione dei rischi delle attività sensibili della Casinò di Venezia Gioco S.p.A..

Con riferimento alla disciplina del *Whistleblowing*, in attuazione del D.lgs. 24/2023, la Società ha provveduto ad aggiornare ed approvare la procedura *“P.GR.2- Gestione delle segnalazioni da Whistleblower”* che è entrata in vigore in data 15 luglio 2023.

Si precisa infine che nel gennaio 2024 la Società ha adottato la *“Appendice al Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs. n. 231/2001 - misure integrative di prevenzione della corruzione e della trasparenza, triennio 2024-2026”* (comprensivo del suo Allegato A *“Elenco dei processi”*), che ha accolto le previsioni dei PNA 2019 e 2022 e recepito i principi di controllo e le misure di attuazione nei confronti delle Società partecipate previsti nel Piano integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023–2025 del Comune di Venezia, al cui interno sono contenuti gli obiettivi di Performance assegnati alla Società.

#### *2.4.6. Accordo con la Fondazione Musei Civici di Venezia e l'Associazione Richard Wagner Venezia*

Nel dicembre 2023, e di concerto con il Comune di Venezia, la Società è pervenuta al testo sostanzialmente finale di un accordo trilaterale con la Fondazione Musei Civici Veneziani e l'Associazione Richard Wagner Venezia per l'utilizzo e la gestione delle *“Sale Wagneriane”* poste nell'area al primo piano del Palazzo Ca' Vendramin Calergi. Tale accordo segue le interlocuzioni intercorse nel 2018 e 2019, temporaneamente sospese per gli eventi pandemici, nell'ambito della gestione e dell'inserimento delle opere presenti presso la sede di Venezia nel più ampio contesto del sistema museale

dei Musei Civici Veneziani. La sua sottoscrizione è prevista nei prossimi mesi.

### **3. ATTIVITÀ DI RICERCA, SVILUPPO E PROMOZIONE DELL'ATTIVITÀ**

Nell'anno 2023 la Società ha curato con particolare attenzione e sotto ogni aspetto i rapporti con la clientela: la funzione di Casinò di Venezia Gioco S.p.A. resta infatti quella di consentire la fruizione da parte della stessa di servizi di intrattenimento di qualità e delle emozioni agli stessi collegate, in un ambiente sicuro ed adeguatamente presidiato.

#### **3.1. COMUNICAZIONE, PROMOZIONE E FIDELIZZAZIONE DELLA CLIENTELA**

Come noto, la Società – a differenza di realtà del tutto simili poste sulla soglia dei più vicini confini nazionali – è soggetta a disposizioni molto restrittive in materia di promozione della propria attività presso il pubblico. Restando peraltro missione imprescindibile della Società quella di assicurare la massima soddisfazione della propria clientela, essa – secondo le modalità di gestione che caratterizzano il settore in cui opera – mette a disposizione dei propri clienti un insieme di servizi strettamente ed inscindibilmente correlati all'attività svolta, in via funzionale alla possibilità di produrre (i) quegli incassi di gioco che vanno a beneficio del Comune di Venezia e che lo stesso destina alle proprie funzioni sociali e (ii) quei ricavi che vanno a beneficio di tutti i portatori di interesse nell'impresa.

Anche nel 2023, la Società ha dunque posto in essere un insieme di iniziative focalizzate sulle esigenze della clientela, con particolare attenzione a quella di più alto profilo; in tal senso l'Area Giochi, in collaborazione con l'ufficio marketing, il *customer relationship management* (C.R.M.) e l'area accoglienza e ospitalità, ha pianificato ed organizzato una serie di eventi di gioco (in particolare *Chemin de Fer* e *Punto Banco*) presso entrambe le sedi e destinati alla clientela VIP. Sono stati altresì organizzati oltre 60 eventi destinati la clientela *mass*, con allestimenti delle sale ed intrattenimento a tema. Per entrambe le categorie sono state pianificate, per l'intero anno, promozioni di gioco in alcuni giorni della settimana.

Nell'esercizio 2023 sono stati mantenuti i contratti in corso con le principali agenzie di procacciamento della clientela, ed è stato confermato il servizio di bus per il trasporto della clientela *mass* da regioni limitrofe verso la sede di Ca' Noghera.

Tutte le comunicazioni con la clientela si sono svolte nel rispetto delle indicazioni previste dal c.d. "Decreto Balduzzi", dalla legge di stabilità 2016, e dal c.d. "Decreto Dignità", nonché dalle Linee Guida emanate dall'AGICOM nell'aprile 2019.

In diverso ambito, grande attenzione è stata posta nella valorizzazione degli spazi del

piano nobile del palazzo Ca' Vendramin, molto richiesti per eventi esclusivi e privati, eventi promozionali, feste a tema, shooting fotografici, cerimonie nuziali, convegni istituzionali e per spettacoli. Ulteriori iniziative sono state promosse anche presso gli spazi in concessione presso i Musei Civici Veneziani, l'Arsenale di Venezia e la Baia del Forte Marghera.

### 3.2. AGGIORNAMENTO STRUTTURALE E DEI SERVIZI AZIENDALI

#### 3.2.1. *Gestione degli acquisti*

Nell'esercizio 2023 la Società ha proseguito nella politica volta all'ottimizzazione degli acquisti, ad assicurare il mantenimento in piena efficienza dei beni, degli impianti aziendali e dei sistemi informativi, e al mantenimento delle certificazioni di gestione della qualità secondo gli standard *ISO 9001:2008*.

#### 3.2.2. *Manutenzione ed aggiornamento degli immobili e degli impianti tecnologici*

Nel quadro generale di un'adeguata e ciclica manutenzione ordinaria e straordinaria dei beni ed impianti aziendali, la sede di Ca' Vendramin è stata interessata da un intervento di adeguamento dell'impianto di depurazione e da manutenzioni straordinarie ai sistemi di ventilazione delle unità di trattamento dell'aria a servizio delle sale da gioco al secondo piano nobile del Palazzo; parallelamente, sono state svolte tutte le attività di progettazione e propedeutiche, con l'ottenimento delle relative autorizzazioni dagli Enti preposti (fra cui la Soprintendenza), per un complessivo restyling e riqualificazione dell'intera area accoglienza al piano terra del Palazzo.

Presso la sede di Ca' Noghera sono continuati i necessari interventi di manutenzione e di potenziamento degli impianti a servizio delle sale da gioco; in particolare sono stati installati nuovi gruppi di continuità a servizio delle slot machines e nuovi trasformatori nella cabina di media tensione della sede. Sono stati altresì completati alcuni interventi avviati nell'esercizio precedente nell'area cucina di Ca' Noghera, con adeguamenti agli impianti di aspirazione, alle attrezzature e al quadro elettrico principale, a seguito della sostituzione delle attrezzature alimentate a gas con quelle ad induzione.

Nel 2023 è proseguito il confronto con il settore Urbanistica del Comune di Venezia per una possibile ridefinizione degli ambiti urbanistici sulle aree di proprietà adiacenti alla Casa da Gioco, al fine di consentire la programmazione di interventi di sviluppo sulle stesse.

Con riferimento alla possibile realizzazione di un impianto fotovoltaico di cui si era già detto nell'esercizio precedente, si ritiene utile segnalare che nei primi mesi del 2023

la Società, previa regolare selezione, ha individuato lo studio tecnico cui affidare la realizzazione del progetto di fattibilità tecnico-economica, nonché la progettazione definitiva per l'ottenimento dei titoli autorizzativi per la realizzazione dell'opera. Il soggetto incaricato ha quindi predisposto la documentazione richiesta, che è stata successivamente sottoposta a revisione per adeguarla alla possibile ridefinizione degli ambiti urbanistici di cui si è detto sopra; lo sviluppo dell'opera seguirà gli indirizzi che verranno forniti dall'Amministrazione Comunale.

Per l'anno 2024 sono programmati ulteriori interventi di adeguamento e miglioria per entrambe le sedi ed alcune manutenzioni straordinarie specifiche; in particolare sarà realizzato un nuovo sistema di allarme antincendio con diffusione sonora ("*Emergency Voice and Communication*"), saranno forniti nuovi quadri elettrici alle unità di trattamento dell'area della sala dissimetrica, sarà operata una modifica al collettore generale del sistema di adduzione dell'acqua refrigerata per un miglioramento dei gruppi frigoriferi, di cui è previsto l'acquisto; sarà infine realizzato un restyling della cucina e della mensa della sede di Ca' Noghera.

### 3.2.3. *Servizi informativi*

L'attività di tale Servizio, che svolge le funzioni di imprescindibile supporto al settore produttivo e gestionale, si è svolta principalmente con l'obiettivo di aumentare la sicurezza, oltre che efficientare tecnologie e processi: in tal senso alcuni interventi di rinnovo tecnologico ed informatizzazione hanno riguardato l'acquisto di apparati telefonici fissi di nuova generazione, che risultano essere veloci, efficienti e con software costantemente aggiornati, e la sostituzione delle stampanti aziendali per consentire una maggior velocità di stampa, il risparmio energetico e la riservatezza garantita dall'uso di badge sui terminali non presidiati.

Altri investimenti sono stati realizzati per l'aumento della sicurezza attiva, attraverso l'adozione di antivirus di tipologia EDR (Endpoint Detection and Response) gestito e monitorato da un SOC (Security Operation Center) 24 ore su 24, e del servizio annuale di *Vulnerability Assesment*, che consente di perlustrare la rete aziendale per l'individuazione di eventuali problemi, vulnerabilità o intrusioni, e per prevenire o circoscrivere azioni dell'utente nella ricezione di e-mail fasulle.

Gli interventi di potenziamento ed adeguamento degli impianti elettrici, e dei gruppi di continuità hanno consentito limitati interventi di manutenzione straordinaria, e conseguentemente un esiguo approvvigionamento di scorte e ricambi.

L'attività progettuale e di sviluppo è ripresa con importanti investimenti in ambito

CRM “Salesforce”, tesi a migliorare alcuni processi aziendali, fra i quali la gestione dei benefit alla clientela. In ambito HR continua il processo di perfezionamento della piattaforma “F2A” con lo sviluppo di nuove funzioni come la pubblicazione dei turni nell’app, o l’attivazione di notifiche verso il dipendente, o alcune più particolari necessarie ai gestori come la funzione di ricerca sostituto, il calcolo dei carichi di lavoro, nuove logiche per l’assegnazione dei tournant.

Nel corso della prima parte dell’esercizio 2024 verranno realizzati nuovi investimenti volti a garantire la sicurezza dei sistemi aziendali; nell’ambito del sistema di protezione dei dati è stato attivato specifico contratto di natura specialistica.

Sono infine previsti ulteriori interventi di implementazione del sistema di controllo di gestione, anche al fine di poter sfruttare tale strumento come applicazione di business intelligence aziendale a servizio delle attività di analisi trasversali alle varie direzioni, o fornire reportistiche più dettagliate.

#### 3.2.4. Security aziendale

Assicurare la tutela del patrimonio aziendale ed il regolare svolgimento del gioco, continua a rappresentare un obiettivo primario del servizio di security, la cui organizzazione e le cui attività, tenendo in adeguata considerazione le necessarie interazioni tra vari ambiti (*safety*, *privacy*, normative speciali), hanno l’obiettivo di giungere ad una *security integrata* aziendale.

Anche nel corso dell’anno 2023 sono proseguite le positive collaborazioni:

- con il fornitore dei servizi di vigilanza armata, di conta e di trattamento dei valori per le due sedi. Tale collaborazione risulta proficua in termini di servizi resi e di positivi riscontri in termini di sicurezza fisica, prevenzione incendi e primo soccorso;
- con il fornitore dei servizi di sicurezza interni alle sale da gioco. Nel corso del 2023 il fornitore ha fornito un maggior impulso alle proprie iniziative nell’obiettivo di rispondere alle esigenze di salvaguardia e tutela dell’Ordine pubblico (ad esempio, ricomposizione controversie tra clienti, monitoraggio della clientela ed assistenza all’ingresso, trattamento dei clienti critici per stati di ebbrezza ed alterazione, gestione degli oggetti smarriti o rinvenuti nelle sale, ausilio alle Forze dell’Ordine od a quelle per gli interventi di primo soccorso). In tal senso un valido apporto è stato fornito per l’assistenza in occasione degli eventi e tornei di gioco organizzati dal Casinò. La specificità ed esclusività del servizio reso da detto personale, uniti al profondo rapporto fiduciario e di reciproca collaborazione

instauratisi negli anni con il personale della Casa da Gioco, rappresentano elementi imprescindibili nell'organizzazione dei servizi di security aziendale.

È inoltre proseguita in modo proficuo la collaborazione con le Autorità di Pubblica Sicurezza, con la Polizia Municipale del Comune di Venezia e con il Servizio Ispettivo Comunale. La manutenzione dei sistemi di sicurezza e videosorveglianza gioco è stata eseguita in maniera puntuale e continua e l'operatività degli impianti è stata curata con la consueta attenzione.

Per quanto riguarda gli investimenti, nel corso del 2023 è stato realizzato un ulteriore intervento di aggiornamento e implementazione dell'impianto di sicurezza della sede di Ca' Noghera. Nel corso dei primi mesi del 2024 saranno oggetto di aggiornamento alcuni apparati afferenti al sistema di videosorveglianza di sicurezza e gioco.

### *3.2.5. Area della gestione dei crediti*

Fin dall'esercizio 2017, l'area è stata oggetto di un rafforzamento volto a migliorare l'efficacia e la tempestività delle azioni di recupero nonché a garantire un maggior presidio delle singole posizioni. Anche nel 2023 l'attività di recupero delle posizioni creditorie è proseguita regolarmente; il personale a ciò dedicato ha come obiettivo il presidio, la valutazione e progressiva riduzione dell'esposizione creditoria verso la clientela.

La politica di gestione e recupero delle posizioni creditorie proseguirà pertanto nel rispetto delle consolidate procedure aziendali, con valutazione delle partite creditorie formatesi nell'esercizio di riferimento e dell'evoluzione di quelle derivanti da esercizi precedenti. In tale attività, oltre alla propria struttura interna, la Società può contare sull'apporto dei propri legali, con i quali è condivisa la scelta delle strategie giudiziali o stragiudiziali da seguire, nel rispetto del principio di economicità ed efficienza dell'azione di volta in volta intrapresa.

## **4. ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO E RAPPORTI CON IMPRESE CONTROLLATE, COLLEGATE, CONTROLLANTI E CONSORELLE**

### **4.1. ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO**

Secondo quanto disposto dall'articolo 2497 *sexies* del Codice Civile, e tenuto conto del perfezionamento dell'incorporazione di CMV S.p.A., la Società deve ritenersi assoggettata all'attività di direzione e coordinamento diretta da parte del Comune di Venezia, che ne detiene il 100% del capitale sociale. I rapporti di debito e credito con l'Ente di controllo sono dettagliatamente indicati nella Nota Integrativa; per ciò che riguarda i rapporti di natura economica, essi si riferiscono a quanto segue:

<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2023 (€)</b>	<b>Note</b>
A1) Ricavi delle vendite e prestaz.	86.377.836 7.130.460	Convenzione per l'esercizio della Casa da Gioco: - Compenso annuo forfetario ex. art. 20, comma 1; - Compenso ex art. 20, c. 4 (proventi e tessere ingresso)
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2023 (€)</b>	<b>Note</b>
B7) Costi per servizi	10.556	- Servizio depurazione acque reflue (10.082) e spese amministrative per adempimenti vari e SUAP (474)
B14) Oneri diversi di gestione	364.847 1.061.687 238.058 137.144 6.712	- IMU anno 2023 - IMU esercizi precedenti ed oneri accessori - TARI anno 2023 - TARI esercizi precedenti ed oneri accessori - Tassa occupazione spazi 2023
<b>PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>	<b>2023 (€)</b>	<b>Note</b>
C17) Oneri finanziari	1.463.190 23.892 180.971 71.070	- Inter. cessione credito pro-soluto 2008 Banca Intesa - Inter. su rivers. introiti 2019-2020 art 21-bis Convenzione - Inter. su anticipazione liquidità 2023 - Inter. per regolarizz. IMU e TARI esercizi prec. e 2023

Per ciò che riguarda l'ex controllante CMV SpA, i rapporti di natura economica intrattenuti nel periodo dal 1/1 al 31/10/2023, sono esplicitati nella tabella che segue:

<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2023 (€)</b>	<b>Note</b>
A5) Altri ricavi e proventi	28.427 6.250	- Riaddebito costi del personale distaccato a CMV - Corrispettivo per service amministrativo reso a CMV
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2023 (€)</b>	<b>Note</b>
B7) Costi per servizi	30.562	- Riaddebito 50% polizza D&O 2023 sostenuto da CMV
<b>PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>	<b>2023 (€)</b>	<b>Note</b>
C16) Proventi finanziari	302.719	- Inter. su finanz. intercompany 5,45 milioni per. 1/1-31/10
<b>IMPOSTE DELL'ESERCIZIO</b>	<b>2023 (€)</b>	<b>Note</b>
Proventi da consolidato fiscale	63.813	- Corrispettivo per utilizzo perdite fiscali 2022

#### 4.2. I RAPPORTI CON LE IMPRESE CONTROLLATE E COLLEGATE

Ai sensi di quanto indicato dall'art. 2428, comma 3, punto 2 del Codice Civile, si precisa che nel corso dell'esercizio 2023 non sono stati intrattenuti rapporti di natura economica con la controllata Vittoriosa Gaming Ltd., mentre quelli intrattenuti con la collegata Venis S.p.A. (di cui CdiVG S.p.A. detiene una partecipazione minoritaria pari al 5% del capitale), hanno avuto esclusivamente natura commerciale e sono avvenuti a normali condizioni di mercato. Tali rapporti sono più dettagliatamente esplicitati nella tabella che segue:

<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2023 (€)</b>	<b>Note</b>
B6) Costi per materie di consumo	191	- Costi di riscatto apparecchiature telefoniche



<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2023 (€)</b>	<b>Note</b>
B7) Costi per servizi	128.413 - Servizi di connettività e cloud 114.914 - Licenze e servizi di consulenza Salesforce 19.327 - Servizi di telefonia fissa e mobile 41.559 - Altri servizi ed assistenza informatica	

#### 4.3. I RAPPORTI CON LE IMPRESE SOTTOPOSTE AL CONTROLLO DELLA CONTROLLANTE

Nel corso dell'esercizio, la Società ha intrattenuto rapporti di natura economica con imprese a propria volta sottoposte al controllo del Comune di Venezia e riferiti a ordinarie relazioni di natura commerciale avvenute a ordinarie condizioni di mercato. Tali rapporti sono già stati esplicitati, per i saldi alla data di chiusura dell'esercizio, nella nota integrativa; più nel dettaglio:

<b>ACTV S.p.A.</b>		
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2023 (€)</b>	<b>Note</b>
B7) Costi per servizi	478.425 - Servizio noleggio autobus navetta clienti e dipend. 148.284 - Servizio di navigazione "linea Blu" clienti	

<b>AVM S.p.A.</b>		
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2023 (€)</b>	<b>Note</b>
A1) Ricavi delle vendite e prestaz.	16.500 - Servizi di ristorazione	
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2023 (€)</b>	<b>Note</b>
B7) Costi per servizi	74.681 - Servizio autorimessa comunale (varisoggetti)	
B9) Costi del personale	18.596 - Servizio autorimessa comunale (dipend. - fringe benefit)	

<b>FONDAZIONE MUSEI CIVICI VENEZIANI</b>		
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2023 (€)</b>	<b>Note</b>
A1) Ricavi delle vendite e prestaz.	91.925 - Servizi ristor. Musei Civici, Arsenale, Baia del Forte etc.	
A5) Altri ricavi e proventi	1.500 - Servizi accessori alla ristorazione	
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2023 (€)</b>	<b>Note</b>
B8) Costi per godimento beni di terzi	158.341 - Canone concessione gestione caffetterie (lotto 1) 111.598 - Maggiorazione canone concessione (lotto 1) 90.038 - Canone concessione gestione caffetterie (lotto 2) 38.859 - Maggiorazione Canone concessione (lotto 2)	

<b>VELA S.P.A.</b>		
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2023 (€)</b>	<b>Note</b>
A1) Ricavi delle vendite e prestaz.	132.147 - Servizi di ristorazione (eventi vari resi a Ca' Vendramin) 22.330 - Servizi di catering (evento Redentore 2023) 30.677 - Servizi di ristorazione (c/o Musei Civici, Arsenale, Baia del Forte etc.)	
A5) Altri ricavi e proventi	19.468 - Servizi accessori alla ristorazione 112.000 - Compartecipazione costi per allestimento spazi (c/o Baia del Forte Marghera, Tesa 93, Arsenale e Salone Nautico) 3.000 - Corrispettivo noleggio attrezzatura (c/o Tesa 93)	

<b>VELA S.P.A.</b>		
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2023 (€)</b>	<b>Note</b>
B6) Costi per materie di consumo	212	- Acquisto beni di consumo per Salone Artigianato
B7) Costi per servizi	56.721	- Commissioni su incassi bar (c/oTesa 105 e Tesa 93), 14.432 - Corrispettivo per spazi pubblicitari vari

  

<b>VERITAS S.P.A.</b>		
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2023 (€)</b>	<b>Note</b>
B7) Costi per servizi	72.737	- Servizio idrico integrato (sede Ca' Vendramin e CN) 28.152 - Servizio integrativo raccolta rifiuti (sede Venezia e CN)

  

<b>INSULA S.P.A.</b>		
<b>PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>	<b>2023 (€)</b>	<b>Note</b>
C16) Proventi finanziari	17.916	- Provento da acquisto crediti tributari Superbonus 110%

#### 4.4. INFORMAZIONI DI CUI AI PUNTI 3 E 4 DELL'ART. 2428 C.C.

Per quanto occorrer possa – in virtù della propria condizione di società unipersonale controllata dal Comune di Venezia – si precisa che la Società non possiede, né ha posseduto azioni proprie o azioni o quote di società controllanti, né direttamente, né attraverso società controllate, né attraverso società fiduciarie o persone interposte.

### 5. ALTRE INFORMAZIONI RILEVANTI

#### 5.1. ANALISI DEI RISCHI E DELLE INCERTEZZE CUI LA SOCIETÀ È ESPOSTA

L'analisi dei rischi e delle incertezze cui la Società è esposta è attualmente quella propria di un qualsiasi operatore economico esposto ad uno scenario che negli ultimi anni si è dimostrato fortemente mutevole e per molti aspetti imprevedibile.

Anche nell'esercizio 2023 la Società ha prodotto, per il settimo anno consecutivo, un risultato economico ampiamente positivo; a tale risultato si accompagna un notevole ed ulteriore rafforzamento del patrimonio netto e della struttura finanziaria della Società. In chiave prospettica, il budget per l'esercizio 2024 prevede il mantenimento di una condizione di stabile equilibrio economico e finanziario; i risultati dei primi mesi del nuovo esercizio stanno confermando le previsioni. Dalla ormai prossima conclusione della valorizzazione delle aree del c.d. "Quadrante di Tessera" è atteso un ulteriore apporto, che verrà destinato ad ulteriore riduzione del debito.

Pur tenendo conto delle tensioni politiche internazionali e del ciclo non particolarmente prospero dell'economia globale e nazionale, il Consiglio di Amministrazione ritiene che la Società disponga degli strumenti necessari a fronteggiare eventuali criticità ed intraprendere con tempestività le iniziative che si

rendessero opportune per la salvaguardia dei propri equilibri gestionali. Essa può infatti contare:

- su strutture moderne e fatte oggetto di recentissimo restyling;
- su un'offerta di gioco all'avanguardia e costantemente rinnovata;
- sulla piena collaborazione e supporto del proprio azionista, il Comune di Venezia, in ordine alle iniziative volte allo sviluppo dell'attività;
- su un clima aziendale che, nel suo insieme, è improntato al rispetto ed alla collaborazione tra tutti i portatori d'interesse nell'impresa.

#### *5.1.1. Rischi di mercato*

In assenza di circostanze inattese, la Società ritiene di poter confermare le previsioni del budget per l'esercizio 2024. Essa è infatti adeguatamente strutturata per fronteggiare un contesto competitivo quale quello in cui abitualmente opera.

#### *5.1.2. Gestione del rischio finanziario*

L'emergenza sanitaria ha senz'altro dimostrato come il sistema creditizio nazionale non sia in grado di soddisfare le richieste di supporto finanziario che provengano da una società quale *Casinò di Venezia Gioco S.p.A.*. Il fatto che si tratti di società interamente a controllo pubblico, autorizzata all'esercizio della propria attività a norma di legge e rispettosa di standard qualitativi e di sicurezza di primo livello, non aiuta a superare un'aprioristica diffidenza verso il settore del gioco lecito, diffidenza che pare ormai strutturale.

La configurazione e struttura del debito di *Casinò di Venezia Gioco S.p.A.*, equilibrata ed adeguatamente distribuita nel tempo, l'andamento favorevole degli incassi di gioco e l'attenzione con la quale il Comune di Venezia ne segue le sorti, costituiscono elementi concordanti che consentono alla Società di considerare basso il rischio associato alla propria gestione finanziaria. In ogni caso un'ulteriore riduzione dell'esposizione debitoria costituisce un obiettivo che la Società intende perseguire con convinzione.

#### *5.1.3. Rischi di prezzo e di credito*

La peculiare attività svolta in via principale dalla Società non la espone, in sé, a particolari rischi di prezzo; peraltro continuano a sussistere elementi di incertezza con riferimento all'andamento dei costi dei fattori produttivi. Tale aspetto, ad oggi, risulta del tutto gestibile ed è in ogni caso oggetto di attento monitoraggio.

Quanto ai rischi legati alle posizioni creditorie, essi – come detto – sono monitorati attraverso apposite strutture dell'Area Giochi, con l'obiettivo di minimizzarne gli

eventuali impatti.

#### 5.1.4 Altri rischi cui la Società è esposta

Quanto ai rischi legati ai contenziosi in corso, gli Amministratori ritengono – in ciò confortati dagli esiti dei giudizi sino ad ora giunti a decisione – che la gestione aziendale sia condotta secondo regole di correttezza e trasparenza; la Società agisce in giudizio solo ove ciò risulti strettamente necessario; difende peraltro con grande determinazione i propri legittimi diritti ed interessi, ove gli stessi siano posti a rischio. Il tutto con l’obiettivo generale della preservazione della continuità aziendale e della tutela dei livelli occupazionali.

#### 5.2. ELENCO DELLE SEDI SECONDARIE

La Società esercita la propria attività principale nella sede storica di Venezia, in Cannaregio n. 2040 (palazzo Ca’ Vendramin Calergi) e in quella di terraferma a Tessera (VE), località Ca’ Noghera, Via Paliaga n. 8.

Come noto, la Società svolge altresì l’attività di gestione di punti di ristorazione all’interno del circuito dei Musei Civici Veneziani, presso il Forte Marghera (stagionale) e presso l’Arsenale di Venezia.

#### 5.3. INFORMAZIONI RELATIVE ALL’AMBIENTE E AL PERSONALE

##### 5.3.1. L’organico

Dopo l’incorporazione della controllata Casinò di Venezia Meeting & Dining Services s.r.l., perfezionata nel 2019, il personale della Società è gestito attraverso due distinti contratti di lavoro, uno relativo al settore “gioco” e l’altro relativo al settore “ristorazione”. È utile in tale contesto ricordare che nel 2019 è stato sottoscritto il nuovo Contratto Aziendale di Lavoro per i lavoratori del Settore Gioco; scaduto il triennio di sua vigenza, la sua applicazione prosegue in regime di proroga.

La suddivisione degli organici nei diversi settori della struttura aziendale è indicata nel prospetto che segue e che mostra anche il *trend* degli ultimi anni.

Per una migliore comprensione dei dati, si ricorda che il personale pervenuto tramite l’incorporazione della controllata Casinò di Venezia Meeting & Dining Services s.r.l. è esposto solo a partire dal 2019, anno in cui è stata perfezionata l’operazione straordinaria di cui si è detto.

SUDDIVISIONE ORGANICO	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Personale di gioco	236	249	244	261	279	284	300
Personale di sala slot	46	49	46	47	47	45	46
Pers. di supporto settore slot ( <i>non a contatto</i> )	24	23	23	24	26	30	32

<b>SUDDIVISIONE ORGANICO</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Personale amministrativo a contatto	49	48	49	51	54	47	52
Amministrativi uffici, conta, servizi ausiliari	84	82	84	86	87	89	90
Dirigenti	1	1	1	1	1	1	2
<b>TOTALE SETTORE GIOCO</b>	<b>440</b>	<b>452</b>	<b>447</b>	<b>470</b>	<b>494</b>	<b>496</b>	<b>522</b>
Personale ristorazione sedi Casinò	90	87	94	91	93	-	-
Personale caffetterie Musei Civici VE	14	16	13	10	11	-	-
Personale bar TESA 105 – Arsenale – Baia FM	6	3	3	2	2	-	-
Personale amministrativo	2	3	4	4	5	-	-
Personale gioco a distanza	2	4	3	4	3	-	-
<b>TOTALE SETTORE RISTORAZIONE E GIOCO ON-LINE</b>	<b>114</b>	<b>113</b>	<b>117</b>	<b>111</b>	<b>114</b>	-	-
<b>TOTALE COMPLESSIVO AZIENDA</b> <i>(DI CUI DIPENDENTI PART-TIME)</i>	<b>554</b> <i>(59)</i>	<b>565</b> <i>(70)</i>	<b>564</b> <i>(55)</i>	<b>581</b> <i>(40)</i>	<b>608</b> <i>(66)</i>	-	-

La tabella che precede mostra la significativa contrazione degli addetti evidenziatasi nel corso degli anni, per il combinato effetto dei pensionamenti e delle stringenti linee di indirizzo in relazione a nuove assunzioni. Si ritiene utile evidenziare che nel corso dell'esercizio 2023 si è proceduto un'integrazione dell'organico con contratto a tempo indeterminato del settore ristorazione, resasi necessaria ed attuata – di concerto con il Comune di Venezia – per far fronte alle esigenze della gestione e contenere, per quanto possibile, il ricorso a contratti extra, come indicato all'interno della Nota Integrativa.

Con specifico riferimento al *turn-over* di manodopera nel 2023, le uscite di dipendenti (complessive n. 16 unità per il settore Gioco e n. 6 unità – fra il personale con contratto a tempo indeterminato - per il settore ristorazione) hanno dato luogo a 4 sostituzioni per il Settore Ristorazione attraverso nuove assunzioni. Riguardo al Settore Gioco, nel corso dei primi 5 mesi del 2023, sono stati assunti 3 nuovi Tecnici Slot di cui due con contratto a tempo determinato, già trasformati a tempo indeterminato a decorrere dal 1° gennaio 2024, stante la necessità di potenziamento dell'organico, fortemente ridotto per effetto di cessazioni di personale mai sostituito. Si è al contempo verificato il passaggio dal settore Ristorazione al settore Gioco di 1 unità. Alla data del 31 dicembre 2023 l'organico complessivo dell'Azienda - in relazione al personale in forza con contratto a tempo indeterminato, tempo determinato e stagionale - risulta composto da n. 554 unità (di cui 59 a *part-time*), equivalenti a n. 535 unità *full-time*. Si segnala, inoltre, che in relazione alle attività di

ristorazione, al fine di garantire un adeguato servizio alle attività commissionate da terzi e, più in generale, i picchi di lavoro tipici del settore, si è fatto ricorso a contratti a chiamata e/o extra; di seguito una tabella di confronto 2022/2023, espressa nella misura FTE *full-time equivalent*.

<b>Settore ristorazione</b>	<b>N. dip. FTE - Media 2022</b>	<b>N. dip. FTE - Media 2023</b>
Tempo indeterminato a chiamata	2,4863	2,0392
Tempo determinato a chiamata	7,9874	23,2231
Extra	22,6523	28,2470
<b>Totale</b>	<b>33,1260</b>	<b>53,5093</b>

Per completezza d'informazione si precisa che per effetto della fusione, sono venuti meno i rapporti di distacco parziale dalla Società a CMV S.p.A. – attuati in una logica di ottimizzazione dei costi di gruppo – dei dipendenti necessari alla gestione da parte di quest'ultima della propria attività.

### *5.3.2. Relazioni industriali*

Per quanto riguarda le relazioni industriali, nell'esercizio 2023 le rappresentanze sindacali sono state periodicamente informate sull'andamento della gestione e sulle azioni e sugli sforzi profusi dalla Società per assicurare, a fronte di uno scenario denso di incertezze, il mantenimento di una condizione di equilibrio economico. Con spirito collaborativo, la Società e le rappresentanze sindacali hanno continuato a verificare la possibilità di individuare un punto di equilibrio – ad oggi non ancora raggiunto – per la sottoscrizione del rinnovo del contratto di lavoro aziendale relativo al settore-gioco. L'auspicio è che l'accordo possa essere definito nell'esercizio in corso; le distanze tra le parti sono infatti piuttosto contenute, e vertono ormai pressoché esclusivamente sui contenuti della prospettiva di un prolungamento degli orari di apertura della sede di terraferma dei mesi estivi. Nelle more, in data 1° febbraio 2024, è stato sottoscritto un accordo con le Organizzazioni Sindacali volto a disciplinare alcuni aspetti concernenti la parte economica relativa alle annualità 2022/2023, ferme restando le altre disposizioni del vigente C.A.L..

Con riguardo al settore-ristorazione, dopo la sottoscrizione dell'accordo di rinnovo del Contratto Integrativo Aziendale di data 20 dicembre 2022, Azienda e Organizzazioni Sindacali hanno continuato a mantenere relazioni collaborative e di reciproche informazioni.

Nel corso dell'esercizio si è costituita la Comunione Proventi Aleatori tra gli operatori di sala, strumento necessario a regolamentare l'eventuale raccolta di mance erogate

dalla clientela.

### *5.3.3. L'attività di formazione*

Nel 2023 l'Azienda ha realizzato, in modo trasversale, percorsi formativi e informativi volti all'aggiornamento delle competenze individuali ed all'assolvimento degli obblighi previsti dalla legge. Il piano formativo ha coinvolto i dipendenti di tutti i reparti ed è stato in larga parte attingendo a risorse provenienti dai fondi interprofessionali, con un importante contenimento dei costi a carico dell'Azienda.

L'attività di formazione in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro è proseguita con regolarità ed ha interessato tutte le categorie di lavoratori; essa ha avuto ad oggetto la formazione generale e specifica e l'attività di aggiornamento rivolta ai Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza. Sono altresì proseguite le attività formative previste dal Modello Organizzativo di cui al D. Lgs. 231/2001 e quelle legate alle previsioni normative in materia di tutela della Privacy.

Delle attività legate all'innovativa scuola di formazione per croupier si è già detto in altra parte del presente documento. A completamento di tale informativa si ritiene utile indicare che, al termine delle attività delle due classi previste per questa edizione, verrà formata una graduatoria finale, che non darà diritto all'assunzione ma di cui la Società potrà tener conto in caso di future selezioni.

### *5.3.4. La sicurezza sul lavoro*

Anche nell'esercizio 2023, la Società ha prestato la massima cura alle tematiche della sicurezza sui luoghi di lavoro, provvedendo all'adeguamento dei sistemi e protocolli in ottemperanza alle normative di tempo in tempo vigenti. Essa ha in tal senso continuato a perseguire l'obiettivo di garantire i più alti standard in tema di sicurezza, attraverso l'attività del proprio Servizio di Prevenzione e Protezione. In tale ambito, il "Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza del Lavoro" (SGSSL) è stato sottoposto a verifica di conformità, nel marzo 2024, secondo lo standard ISO 45001:2018; la verifica ha dato esito positivo.

Nel corso del 2023 sono state altresì svolte tutte le necessarie attività a supporto del mantenimento del sistema di gestione del settore ristorazione secondo lo standard ISO 9001:2015; nel giugno 2023 la Società ha quindi ottenuto la conferma di tale certificazione, contestualmente alla verifica di adeguatezza del sistema ai requisiti del modello di autocontrollo alimentare H.A.C.C.P..

A novembre 2023 è stata approvata la revisione del Documento di Valutazione dei Rischi (D.V.R.), che è stato integrato per allinearlo all'attuale quadro normativo.

#### 5.4. GESTIONE DEL CONTENZIOSO

La società, secondo ormai consolidata politica aziendale, mantiene la più scrupolosa vigilanza sull'andamento del contenzioso attivo e passivo, con l'obiettivo primario di evitarne l'insorgenza. Nel corso dell'esercizio la Società ha provveduto quindi all'ordinaria gestione delle cause in corso; non sono sorte nuove controversie degne di menzione; i contenuti di quelle sorte in esercizi precedenti sono riassunte, per le posizioni dotate di qualche rilevanza, all'interno della nota integrativa.

#### 5.5. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Anche nell'esercizio 2023 sono state eseguite tutte le attività necessarie per l'adeguamento alle disposizioni di cui al Regolamento UE 2016/679, noto come GDPR (*General Data Protection Regulation*) e relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. In particolare, è stato fornito continuo supporto alle diverse aree aziendali in tema di "*privacy by design*" e "*privacy by default*", sono stati individuati e nominati i Responsabili privacy esterni, sono state aggiornate le lettere di incarico del personale ed è stato redatto il DPIA (*Data Protection Impact Assessment*). Sono state inoltre recepite le istanze privacy emerse dalle attività di accountability effettuate nell'anno precedente, con il conseguente aggiornamento dei trattamenti nell'apposito Registro e del Manuale Privacy.

A seguito della fusione mediante incorporazione della società CMV S.p.A. nella società Casinò di Venezia Gioco S.p.A. sono state attuate tutte le azioni per gestire gli adeguamenti previsti lato privacy. In particolare, sono state effettuate le comunicazioni al Garante del Responsabile della Protezione dei Dati personali e la cessazione della società CMV S.p.A., sono stati aggiornati: il Registro dei Trattamenti, le Informative Clienti, Dipendenti e Fornitori ed il Manuale Privacy.

A seguito dell'aggiornamento dell'Organigramma aziendale del dicembre 2023 è stato aggiornato il Registro dei Trattamenti e gli incarichi ai Referenti privacy.

Come anticipato in altra parte del presente documento, l'attività di formazione svolta a favore dei dipendenti ha incluso anche le tematiche della riservatezza dei dati.

Nel corso del 2023 il DPO (*Data Protection Officer*) ha svolto la propria attività in modo continuo e proficuo. Per l'anno 2024 è prevista la prosecuzione dell'attività di formazione e audit e l'acquisizione di uno strumento formativo in modalità *e-learning*, personalizzato sulla base delle esigenze delle specifiche aree e delle peculiarità della gestione dei dati personali trattati.



## **6. ADEMPIMENTI AI SENSI DEL D. LGS. 175/2016**

### **6.1. RECEPIMENTO DI DISPOSIZIONI NELL'ESERCIZIO**

La Società si è di tempo in tempo uniformata agli atti di indirizzo impartiti – anche attraverso la controllante CMV S.p.A., sino al perfezionamento della fusione – dall'ente di controllo, il Comune di Venezia.

### **6.2. RELAZIONE SUL GOVERNO SOCIETARIO E VALUTAZIONE DEL RISCHIO DI CRISI**

La Società, in quanto soggetta al controllo pubblico di cui all'art. 2, co.1, lett. m) del D.Lgs. 175/2016 ("Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica"), è tenuta a predisporre annualmente, a chiusura dell'esercizio sociale, e a pubblicare contestualmente al bilancio di esercizio, la relazione sul governo societario, contenente il piano di valutazione del rischio di crisi aziendale.

#### **6.2.1. La valutazione del rischio di crisi aziendale**

Nella parte introduttiva del presente documento si è detto del completamento del processo di riorganizzazione previsto dal piano di risanamento e rilancio avviato nell'esercizio 2016, su impulso e con il pieno supporto del Comune di Venezia. Per un esame dei risultati conseguiti nell'esercizio 2023 si fa rinvio all'analisi dei prospetti riclassificati e degli indici illustrati al precedente paragrafo 2.3.

Nell'esercizio 2023 sono quindi stati rispettati ed anzi migliorati gli obiettivi fissati in sede di programmazione; la gestione delle risorse finanziarie è stata svolta con oculatezza, in una logica che consentisse non solo di evitare situazioni di tensione, ma anzi di incidere in modo significativo sull'esposizione verso il sistema creditizio.

Si ritiene utile in questa sede evidenziare che la Società – ai sensi dall'art. 3, commi 1 e 2 del D. Lgs. n. 14/2019, così come sostituito dall'art. 2, comma 1 del D. Lgs. n. 83/2022 (c.d. "Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza") – adotta un assetto organizzativo, amministrativo e contabile confacente alla propria natura, ed organizzato anche in funzione di consentire la tempestiva rilevazione di eventuali sintomi di crisi e la tempestiva assunzione dei provvedimenti conseguenti. Su tale aspetto, si precisa che la Società è dotata di strumenti di programmazione economica e finanziaria, cui viene affiancata l'attività mensile di controllo di gestione: tale controllo permette alla Società di monitorare gli eventuali scostamenti rispetto alle previsioni e di apportare tempestivamente gli eventuali correttivi, ove necessari.

Con riferimento ai contenuti dell'art. 3, comma 4 del D. Lgs. n. 14/2019, si conferma che la Società adempie con regolarità alle proprie obbligazioni, incluse quelle – per ciò che in questa sede maggiormente interessa – verso il personale, i fornitori, il

sistema creditizio e l'erario; tale condizione è confermata anche per l'esercizio 2024 dalle previsioni finanziarie formulate dalla Società per tale annualità.

Alla luce di quanto precede, e con riferimento a quanto disposto dal D.lgs. 175/2016, si può dunque affermare che non emergono, all'atto della stesura del presente documento, elementi che possano segnalare la presenza di un potenziale rischio in relazione all'equilibrio economico, finanziario e patrimoniale della società.

Dal punto di vista degli strumenti integrativi di governo societario, la Società ha, come noto, già da tempo adottato:

- il modello di organizzazione e gestione ex D. Lgs. 231/2001;
- il proprio Codice Etico, attualmente in fase di revisione a seguito dell'operazione di fusione;
- il piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza ex L. 190/2012.

#### **7. EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE**

Con delibera assembleare del 19 dicembre 2023 la Società ha approvato il budget per l'esercizio 2024 e le proiezioni economiche, patrimoniali e finanziarie per il biennio successivo; ove la gestione potesse proseguire in condizioni ordinarie, le aspettative sono nel senso di un mantenimento dell'attuale condizione di stabilità negli equilibri economico, patrimoniale e finanziario della gestione. Alla data di redazione del presente documento, e dunque con riferimento al primo trimestre 2024, la gestione si sta svolgendo secondo le previsioni: ciò induce a guardare alla restante parte dell'esercizio con un pur prudente ottimismo.

Degli elementi di incertezza di fondo comunque legati alle tensioni politiche internazionali, così come dell'attività di attento monitoraggio condotta costantemente dagli Amministratori e dalla Direzione Generale, si è già detto in precedenza. La Società conferma il clima di piena collaborazione e di costante scambio di informazioni svolto con il Comune di Venezia, essenziale al fine di affrontare in modo coordinato ed efficace le problematiche che dovessero eventualmente manifestarsi.

#### **8. CONCLUSIONI**

Restando a disposizione per ogni chiarimento, invitiamo l'Assemblea ad approvare il bilancio chiuso al 31 dicembre 2023 così come da noi predisposto, in uno con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio.

\* \* \* \* \*

Il Consiglio desidera in questa sede esprimere il proprio sentito ringraziamento all'intera struttura aziendale per la dedizione e professionalità resa nell'esercizio delle

proprie mansioni, e agli Uffici dell'Area Economia e Finanza del Comune di Venezia, per l'attenzione riservata alla Società. Si rinnova altresì il ringraziamento al dott. Andrea Martin per l'attività svolta nel corso degli anni a favore dell'incorporata C.M.V. S.p.A., e all'azionista Comune di Venezia per la fiducia concessa agli Amministratori all'atto della loro nomina e nel corso del loro mandato.

Venezia, 3 aprile 2024

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Riccardo Ventura	(Presidente)	_____
Valentina Rossi	(Consigliere)	_____
Fabrizio Giri	(Consigliere)	_____