

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



**INFORMAZIONI
PERSONALI**

Nome **MUSUMECI PAOLA**
Indirizzo *omissis*
Telefono

E-mail paola.musumeci@galganogroup.com

Nazionalità *omissis*

Data di nascita **21 gennaio 1969**

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 1998 ad oggi: **GALGANO Consulting S.r.l.**
Formatore e Consulente Senior settore Risorse Umane, Project Leader

Coordina, dal punto di vista metodologico, attività formative e consulenziali di sviluppo. Responsabile per l'area di competenza HR development nella costruzione di progetti, in relazione a specifici obiettivi del Cliente. Coordina le attività di progettisti e docenti, presidiando il rigore metodologico dell'execution.

Formatore Senior su molti temi legati allo sviluppo delle capacità manageriali.

Esperta di mappature delle competenze, sistemi di performance management e Assessment delle Competenze.

Da oltre 20 anni si occupa, oltre che di Risorse Umane, anche di Lean People Management, Total Quality e di Customer Satisfaction, e ha gestito numerosi progetti di analisi, monitoraggio e miglioramento della Qualità in aziende di produzione e di servizi.

Esperta del modello di Valutazione dell'efficaci della Formazione fino al livello del R.O.I. elaborato dal prof. J.J. Phillips, con il quale ha collaborato direttamente in numerose aziende italiane.

**ALCUNE ESPERIENZE SIGNIFICATIVE DI INTERVENTI SVOLTI
NEL GRUPPO GALGANO**

TOYOTA FINANCIAL SERVICES

Interventi formativi di diffusione del nuovo modello di competenze

MONDO CONVENIENZA

Gestione di interventi formativi rivolti al personale sullo sviluppo delle competenze manageriali: Public Speaking, Stress Management, Time Management, Gestione della Delega, Performance Management, Teamwork

AVERY DENNISON RIS Italia

Sviluppo e Gestione di progetti formativi e di sviluppo rivolti a Responsabili di fabbrica e di uffici su temi manageriali

INGERSOLL RAND-GARDNER DENVER

Sviluppo e Gestione di progetti formativi e di sviluppo rivolti a Responsabili di fabbrica e di uffici su temi manageriali

SAES GETTERS

Interventi formativi rivolti a responsabili di produzione

CHIARAVALLI

Sviluppo dell'efficacia commerciale del personale di backoffice

ROMAGNA ACQUE

Assistenza consulenziale nell'analisi di posizioni dirigenziali per valutazione della congruità dell'assetto retributivo

Assistenza e formazione nella costruzione di modelli di ruolo e competenze per impostare processi di selezione

ICAM

Interventi formativi ai supervisori a supporto dell'adozione del sistema di valutazione della performance

B Heroes

Supporto alla fase di Selezione delle StartUp partecipanti al percorso di Accelerazione e gestione di workshop di sviluppo delle capacità di Public Speaking

AGUSTA WESTLAND (ORA GRUPPO LEONARDO)

ROI: Impostazione e gestione di un sistema di misurazione dell'impatto della formazione

Process Management Program

Misurazione ROI: Learning for Quality

Impostazione di un sistema di Competency Management

CITTÀ METROPOLITANA DI BOLOGNA

Progetto "accrescere il benessere organizzativo", con indagine sul clima interno e formazione

SKF Industries

Coaching ai Responsabili degli Stabilimenti per irrobustimento dell'impostazione Lean

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TRENTO

Interventi di formazione manageriale

AMT GENOVA

Progetto di formazione del personale autista

MICHELIN SPA

Progetto di formazione "vivere il cambiamento"

Valutazione del ROI

CENTRO CARDIOLOGICO MONZINO

Progetti di formazione manageriale sulla leadership e sulla negoziazione

IARP S.R.L.

Progetti di formazione sulla Qualità

FINSTRAL SPA

Interventi formativi per lo sviluppo delle capacità manageriali

CAP HOLDING SPA

Progetti di formazione manageriale e realizzazione evento motivazione alla convention aziendale

ENASARCO

Progetto di misurazione delle performance aziendali e preparazione ai colloqui di valutazione

COMUNE DI PADERNO DUGNANO

Progetti di formazione

Assistenza nell'evoluzione di ruolo di alcuni ruoli: Ufficiali di Polizia Locale; Assistenti Sociali. In entrambi i casi, Assessment delle competenze con modello DISC

MALVESTITI SPA

Sviluppo progetto di evoluzione culturale

M.I.T.I. spa

Intervento formativo per lo sviluppo delle risorse umane

ITALFONDIARIO SPA

Intervento di formazione manageriale

MANUTENCOOP FACILITY MANAGEMENT

Intervento formativo sul tema selezione del personale

REGIONE EMILIA ROMAGNA – ASSEMBLEA LEGISLATIVA

Assistenza direzionale sulla Qualità

Assistenza direzionale nello sviluppo di un Sistema di Competenze e nelle sue applicazioni: evoluzione della formazione, gestione dello sviluppo di carriera delle persone, sistema di gestione della performance

Interventi formativi rivolti ai Dirigenti a supporto dello sviluppo del sistema e delle sue applicazioni

ESSELUNGA SPA

Interventi formativi per gli Analisti di Organizzazione

FERRERO SPA

Interventi formativi sul miglioramento della Qualità e sulla comunicazione

SOCIETÀ GASDOTTI ITALIA SPA

Interventi formativi su abilità manageriali: comunicazione, negoziazione, gestione del tempo, gestione dei collaboratori

SUDWOLLE GROUP ITALIA

Assistenza alla Direzione e al Middle Management sulla gestione delle riunioni, e sulla gestione delle persone, e sul Team Work. Coaching individuale e di gruppo

Interventi formativi rivolti ai supervisor e team leader

Assessment delle competenze di figure direzionali con modello DISC

ISTITUTO EUROPEO DI ONCOLOGIA

Progetti di formazione su Decision making e negoziazione

F.I.S.

Progetti di formazione per lo sviluppo delle competenze dei Responsabili

BLU SERVICE SRL

Intervento formativo per la gestione del cliente

MARIONNAUD PARFUMERIES ITALIA

Intervento di formazione manageriale

GRUPPO TORINESE TRASPORTI

Interventi formativi sul “mkt della Formazione” e su temi manageriali

ITALFERR SPA

Assistenza individuale a un membro del Board Intervento formativo su “Effective English Presentation”

CAR WORLD ITALIA

Intervento formativo sul “Customer orientation

Progetto di analisi e monitoraggio delle attività

Progetto di miglioramento delle performance dei venditori

A2A

Corso di formazione sulla negoziazione e gestione dei conflitti

Workshop tecniche di negoziazione

BOLTON SERVICES

Junior Development Program

AGSM VERONA

Intervento formativo sulla “comunicazione efficace”

ASSIMOCO

Intervento formativo e coaching competenze soft

INFOCAMERE

Intervento di formazione manageriale

CHEBANCA SPA

Intervento formativo sulle competenze soft degli analisti di organizzazione

CCIAA TREVISO

Intervento formativo su “Guidare il cambiamento”

NATUZZI SPA

progetto di assessment delle competenze di oltre 120 persone finalizzato all’individuazione delle figure idonee a ricoprire ruoli di supervisione, con modello DISC

ENAC

Formazione su: “I controlli in aeroporto: ruoli ispettivi del miglioramento continuo”

Analisi delle prestazioni

ING DIRECT

Interventi formativi

BOTTEGA VERDE

Miglioramento performance aziendali e valutazione delle prestazioni

FERSERVIZI

Intervento formativo sulla Qualità al personale di Trenitalia

ELDOR SPA

Assistenza nella impostazione e gestione di azioni di sviluppo delle competenze manageriali del Leadership Team di Eldor Corporation

GE POWER CONTROLS

Intervento “edutainment” a Convention area Commerciale sul tema dei valori aziendali

Formazione per Sales Force

GE TRANSPORTATION SYSTEM

Formazione sul tema “Gestione del tempo al femminile” e “Generare visione positiva”

ING DIRECT

Interventi formativi di sviluppo manageriale – temi diversi

INPS

Formazione sul ruolo del Responsabile di Agenzia analisi delle prestazioni e valutazione del potenziale

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLE VENEZIE

Formazione in tema di Public Speaking rivolta a veterinari, nell’ambito del progetto “LeBA: professionisti Leader nel Benessere Animale”

Formazione sulle abilità manageriali e di valutazione delle persone

MONCLER Italia

Assistenza nello sviluppo di un sistema di ascolto del cliente per il miglioramento della qualità del prodotto

ACI

Intervento di formazione manageriale

SARA ASSICURAZIONI

Intervento di formazione manageriale per docenti interni

MSC CROCIERE

Intervento di rilevazione e monitoraggio della qualità finalizzato ad accrescere l’efficacia nella vendita di escursioni, rivolto a Tour Manager ed Assistant

Formazione Cruise director

Formazione Hostess

OBERTHUR TECHNOLOGIES ITALIA SPA

Formazione sul tema "Mystery Shopper"

REGIONE LIGURIA – CONSIGLIO REGIONALE

Intervento formativo sul ruolo del referente della formazione

Formazione interna e misurazione ROI

SANOFI AVENTIS

Interventi formativi su temi manageriali rivolti al Top management di stabilimento e ai Trainers interni

TENARIS Dalmine

Interventi formativi e coaching su tecniche avanzate di selezione ed assessment delle competenze rivolti a funzione Recruiting and Development worldwide.

Formazione sulla Gestione dello Sviluppo

Formazione sul ROI e marketing della formazione

BANCA D'ITALIA

Marketing della formazione e misurazione ROI

BANCO POPOLARE

Creazione di un catalogo formazione

CCIAA FERRARA

Corsi di formazione per la gestione del tempo e del disservizio

BANCA FIDEURAM

Formazione

REGIONE EMILIA ROMAGNA

Project Leader e docente su un percorso formativo in tema di Benessere organizzativo rivolto a personale di tutte le categorie

SDA Express Courier

Formazione su Orientamento al Cliente per addetti Assistenza Dedicata

Formazione manageriale per i Quadri dell'azienda

SIENA AMBIENTE

Sviluppo capacità manageriali

MCDONALD'S

Docente in interventi di sviluppo della capacità di Public Speaking rivolti a Quadri aziendali

Interventi di formazione sul tema della Negoziazione rivolti a Quadri Aziendali

FERRARI S.p.A.

Interventi di coaching per lo sviluppo di abilità manageriali rivolti a Team Leader e Manager diversi

Interventi di formazione manageriale rivolti a ruoli diversi

BARBERINI S.p.A.

Formazione per sviluppo comportamenti "Lean People" rivolta a Capi Reparto, Capi Turno e Operatori, a supporto di trasformazione Lean

COMPASS

Programma formativo per integrazione

INAIL

Progetto formativo sulla semplificazione del linguaggio amministrativo

Intervento di formazione su Parlare in pubblico

COMUNE DI MARIANO COMENSE

Corsi di formazione a Dirigenti e Posizioni Organizzative

MERLO S.p.A.

Formazione su sviluppo delle capacità manageriali

UNIEURO

Formazione su diversi temi al middle management e misurazione ROI

VODAFONE

Supporto comunicazione interna nell'elaborazione del catalogo interno della formazione

Seminari di formazione su comunicazione e cambiamento

PSP SYSTEM/AB SYSTEM

Formazione specialistica su differenti temi manageriali

LINIFICIO CANAFIFICIO NAZIONALE

Sviluppo efficacia del metodo di lavoro e della gestione delle relazioni nell'Area Commerciale

SOCIETA' COOPERATIVA BILANCIAI

Supporto alla riorganizzazione aziendale, formazione sul Decision Making

COOP CONSORZIO NORD OVEST

Intervento formativo sul ruolo consulenziale per addetti al TAO

COMUNE DI LUCCA

Interventi formativi in tema di Comunicazione Pubblica

ELSAG DATAMAT

Formazione manageriale a Quadri, Dirigenti e Direttori sulla gestione e la valutazione dei collaboratori.

Formazione in tema di Public Speaking e Performance Appraisal

FIERA MILANO

Interventi formativi rivolti a Quadri e Dirigenti sui seguenti temi: Gestione delle Relazioni conflittuali, orientamento al cliente e Customer satisfaction, Gestione delle Riunioni

HARKEN ITALY

Interventi di coaching a figure chiave aziendali

Formazione su Parlare in pubblico

MCCANN ERICKSON

Formazione su Effective Presentation Skills

Coaching sul Public Speaking

PIRELLI RE

Formazione su Orientamento al cliente e Customer Satisfaction per Facility Manager e Capi Area

UNIEURO

Formazione al middle management

VENETO BANCA

Interventi formativi sul lavoro in team

AMGEN

Gestione Convention personale sede Italiana: organizzazione e gestione attività e debriefing

BANCA POPOLARE ITALIANA (ORA BANCO BPM)

Interventi formativi sul Saper ascoltare

GLOBAL ASSICURAZIONI

Formazione ai formatori

MONDADORI

Interventi formativi di sviluppo manageriale per responsabili

ALENIA AEROSPAZIO

Formazione per dirigenti/quadri sulla gestione del tempo e dello stress

CARONTE & TOURIST

Programma di customer orientation, comprendente indagine, rilevazione e monitoraggio qualità del personale delle biglietterie e relativo progetto di miglioramento.

Intervento di formazione ai Responsabili delle biglietterie.

GLOBAL ASSICURAZIONI

Formazione ai formatori

ASL BOLOGNA

Formazione operat. Di comunicazione/mktg

CASSA DI RISPARMIO DI ASTI

Progetti di formazione manageriale al personale di sede e di filiale
Indagine sulla proattività commerciale

Progetto di valutazione delle prestazioni

Progetto di indagine e monitoraggio delle attività di alcuni processi di filiale e relativa attività di miglioramento

IREF SDS

Formazione dirigenti Struttura Semplice e Complessa

SELESTA

Formazione Personale Vendita

INTESA SAN PAOLO

Formazione orientata allo sviluppo delle abilità di gestione della relazione consulenziale col cliente rivolta a Gestori segmento Small Business

Formazione su Problem Solving, Creatività e Cliente Interno

TOYOTA FINANCIAL SERVICES

Formazione personale call center

COMUNE DI VENEZIA

Formazione rivolta a comunicatori pubblici

HKE s.r.l.

Collaborazione ad attività di formazione e selezione

FORMATRICE SENIOR DI CORSI INTERAZIENDALI GALGANO FORMAZIONE:

Public Speaking, Tecniche di tutoraggio e affiancamento, Customer Care, Business Writing, Tecniche di gestione dello stress, Intelligenza Emotiva, Problem Solving e Setting, Creatività e Pensiero Laterale, Decision Making, Leadership, Negoziazione, Gestione dei conflitti, Gestione del cambiamento, Motivazione, Impostazione di Sistemi di Gestione per Competenze, Metodologie di gestione del processo formativo, Metodologie di valutazione dell'efficacia della formazione (ROI), percorsi 6 Sigma Black Belt e Master Black Belt competenze soft.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 1998**
Master Human Resources Management - HKE Cooperation, Regione Lombardia
Psicologia del lavoro - Metodologie di selezione – formazione – gestione delle persone nelle organizzazioni
Master
- 1997**
Facoltà di Lettere e Filosofia - Università degli Studi di Milano - **Corso di laurea in Lettere Classiche-**
Linguistica e Filologia
Laurea con lode

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA
ALTRE LINGUA

[ITALIANO]

[INGLESE]

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

[BUONO]

[BUONO]

[BUONO]

[TEDESCO]

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

[BUONO]

[DISCRETO]

[DISCRETO]

[FRANCESE]

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

[OTTIMO]

[OTTIMO]

[OTTIMO]

PATENTE O PATENTI

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Iscritta all'Elenco Nazionale Organismi Indipendenti di Valutazione

Pubblicazioni:

"La comunicazione pubblica efficace. Metodi e strategie" – Milano, Guerini 2003.

Incarichi universitari:

Docenza sulla Gestione dei Gruppi di Lavoro nell'ambito del Master per "Quality Manager" presso l'Istituto Universitario Lingue Moderne.

Incarichi particolari:

Membro del Nucleo di Valutazione del Comune di Casalpusterlengo (Lo).

Coordinatore al corso di specializzazione "Organizzare e Dirigere gli uffici per la Comunicazione Pubblica".

AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALIAI SENSI DEL DECRETO
LEGISLATIVO 10 AGOSTO 2018, N.101 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Milano, 08/02/2023